
MEMORIA ANUAL 2021

11 MARZO, 2022

EPS EMAPA CAÑETE S.A.

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.



ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL.....	4
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES.....	5
1.1 ÁREA DE INFLUENCIA.....	5
1.2 RESEÑA HISTÓRICA.....	6
1.3 RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT.....	7
CAPÍTULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	10
2.1 MISIÓN.....	10
2.2 VISIÓN.....	10
2.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	11
CAPÍTULO III: ORGANIZACIÓN DE LA EPS.....	12
CAPÍTULO IV: ACCIONES RELEVANTES.....	15
4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA.....	15
4.2 GESTIÓN COMERCIAL.....	18
4.3 GESTIÓN OPERACIONAL.....	30
4.4 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....	43
4.5 GESTIÓN LEGAL.....	46
4.6 GESTIÓN SOCIAL.....	48
CAPÍTULO V: RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.....	55
5.1 ESTADOS FINANCIEROS	56
5.2 RATIOS FINANCIEROS	60
5.3 INFORMACIÓN PRESUPUESTAL.....	61

Presentación

2021: Un año que permitió sentar bases sólidas para la EPS.

El presente documento realiza la recopilación de las principales acciones, actividades y logros alcanzados por la EPS Emapa Cañete S.A. durante el periodo del año 2021.

Además, se incluye gráficos que muestran los principales indicadores operacionales, comerciales, administrativos y económicos que permitirán evaluar la situación real de la empresa, al mes de diciembre de 2021.

***“Cuando más fuerzas se unen
su efectividad se multiplica”.***

Estos resultados son productos del trabajo articulado entre la EPS y el OTASS, quienes con su asistencia técnica, económica y financiera, se han sumado al esfuerzo desarrollado por los cerca de 200 colaboradores, entre profesionales, técnicos y operarios, que son la fuerza laboral de la EPS.

Aunque todavía hay mucho por hacer, consideramos que hemos sentado bases sólidas que permitirán que la empresa se desarrolle y crezca al ritmo esperado, en beneficio de los más de cuarenta mil usuarios de la provincia de Cañete.



Mensaje del Gerente General

El 2021 fue un año de grandes retos a nivel empresarial. Significó la consolidación de acciones encaminadas en años anteriores, como la integración de más de dos mil trescientos usuarios del cercado de Nuevo Imperial, lo que conllevó al inicio de acciones comerciales, técnicas y operativas con el objetivo de garantizar la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en dicho distrito; contando además, con la asistencia técnica, económica y financiera del OTASS para concretar el inicio de proyectos de infraestructura como la instalación y puesta en marcha de dos plantas de tratamiento portátiles para las fuentes de Túnel Grande y La Florida. Estos proyectos permitirán incrementar la producción de agua potable para beneficio de una población cercana a los 15 mil habitantes.

Por otro lado, se ha fomentado acciones comerciales como actualización de la dinámica catastral, recuperación de inactivos, incorporación de centros autorizados de recaudación, gestión de convenios con entidades financieras para la cobranza de los recibos, instalación de medidores, entre otros; todas ellas con el objetivo de incrementar la recaudación y reducir los índices de morosidad en la EPS.



Equipo de gerentes EPS Emapa Cañete S.A.

Estos logros no sería posibles sin el liderazgo del equipo gerencial, así como el compromiso y responsabilidad de nuestros guerreros del agua; colaboradores que, desde su ámbito de acción, se ponen la camiseta para atender las emergencias, asumir los retos y cumplir los objetivos empresariales de la EPS.

Por ello, para fortalecer las capacidades del recurso humano de la empresa, este año aprobamos el Plan de Fortalecimiento de Capacidades 2021-2025, en el cual incorporamos cursos, talleres y pasantías de necesidad administrativa, técnica y operativa. Asimismo, en diciembre de 2021, se llevó a cabo, por primera vez, la evaluación a 47 trabajadores operativos, para la certificación de competencias laborales que otorga SENCICO para reconocer la experiencia operativa, en los perfiles ocupacionales de producción, recolección y distribución.

En general, fue un año donde sentamos bases sólidas para que, en los próximos años, cosechemos los frutos de un trabajo articulado, en beneficio de la población cañetana.

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES



1.1. ÁREA DE INFLUENCIA



La EPS administra doce (12) de los dieciseis distritos de la provincia de Cañete, en los cuales contamos, al 31.12.2021, con 37,877 usuarios activos del servicio de agua potable y 32,601 del servicio de alcantarillado.

El ámbito de operación incluye los distritos de San Vicente, Imperial, San Luis, Cerro Azul, Asia, Mala, San Antonio, Santa Cruz de Flores, Quilmaná, Lunahuaná, Nuevo Imperial y Chilca.

1.2. RESEÑA HISTÓRICA

La Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cañete S.A. - EPS EMAPA CAÑETE S.A., fue creada por ley como empresa pública de derecho privado, de conformidad con el artículo 60° de la Constitución Política del Perú, bajo la forma societaria de sociedad anónima, constituyendo una empresa pública de accionariado municipal, la misma que hoy es regulada por el Decreto Legislativo N° 1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA.

El desarrollo del sector de saneamiento, que involucra a la EPS EMAPA CAÑETE S.A., ha tenido una evolución histórica que resumimos:

- En la década de los 80, los servicios de agua potable y saneamiento en el ámbito urbano, fueron manejados desde el Gobierno Central. La responsabilidad correspondía a Ministerio de Fomento y Obras Públicas, a través de la Dirección de Obras Sanitarias y sus correspondientes oficinas zonales.
- En el año 1981, se da un paso a una mayor desconcentración con la creación de la empresa estatal Servicio Nacional de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado – SENAPA. Posteriormente, el 10 de mayo de 1990, a través del Decreto Legislativo N° 601, aprueban los procedimientos para la transferencia de empresas filiales y unidades operativas del SENAPA, a las Municipalidades del país. SENAPA, transfiere a título gratuito la titularidad de las acciones que posee a las Municipalidades Provinciales, quienes deberían constituir empresas con personería jurídica independiente, transferencia que se realiza en concordancia con la Ley N 24948, Ley de Actividad Empresarial del Estado.
- El 07 de diciembre de 1992 a través del Decreto Ley N° 25973, se declara en disolución y liquidación a SENAPA y transfieren a las Municipalidades Provinciales, el personal, bienes, infraestructura, recursos, acervo documentario y pasivo.
- En este contexto, se constituye la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Cañete Sociedad Anónima, iniciando sus operaciones el 17 de mayo de 1993, siendo que por Acuerdo de Concejo N° 057-93-MPC, de la Municipalidad Provincial de Cañete, su fecha 21 de junio de 1993, se aprueba el Estatuto Social de la Empresa bajo la modalidad de Sociedad Anónima denominándola EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A. (EMAPA CAÑETE S.A.).

- El 24 de julio de 1994, se promulga la Ley N° 26338, “Ley General de Servicios de Saneamiento”, que recoge las políticas generales del gobierno y las estrategias y objetivos del sector, reglamentado finalmente por un Texto Único Ordenado, el Decreto Supremo N° 023-2005-VIVIENDA. Ello propició la adecuación de su Estatuto Social.
- El 18 de junio del 2013, se promulga la Ley N° 30045, Ley de la Modernización de los Servicios de Saneamiento, que establece medidas orientadas al incremento de la cobertura y al aseguramiento de la calidad y la sostenibilidad de los servicios de saneamiento a nivel nacional, promoviendo el desarrollo, la protección ambiental y la inclusión social.
- Posteriormente, se promulga el Decreto Legislativo N° 1240, que tiene por objeto modificar la Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento y la Ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, con el fin de establecer medidas para fortalecer la rectoría en saneamiento, así como fomentar, modernizar, racionalizar y optimizar la infraestructura y los servicios de saneamiento.
- Finalmente, se emite el Decreto Legislativo N° 1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA, que declarando de necesidad pública y preferente interés nacional los servicios de saneamiento. Este proceso obligó a la adecuación del Estatuto Social, asumiendo el nombre de EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAÑETE S.A. – EPS EMAPA CAÑETE S.A.
- En el mes de noviembre del 2018, la EPS EMAPA CAÑETE S.A., fue incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por el Consejo Directivo del Organismo Técnico de Administración de Servicios de Saneamiento (OTASS).



El Peruano
NORMAS LEGALES

1.3. RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT

Los servicios de saneamiento en nuestro país tienen un trato de preferente interés nacional, ello implica asumir correctivos que permitan apoyar a las EPS con dificultades en su operatividad y gestión. Bajo este contexto, la EPS EMAPA CAÑETE S.A. fue incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) del Organismo Técnico de Administración de Servicios de Saneamiento (OTASS), aprobada a través de la Sesión N° 013-2018, de fecha 19 de setiembre del 2018; acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante Resolución Ministerial N° 375-2018-VIVIENDA.





CAPÍTULO 2

MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2.1. NUESTRA MISIÓN

“Servir a la colectividad satisfactoriamente en el abastecimiento del agua potable y en la recolección y disposición final de las aguas servidas, para preservar la salud de la población y protección del medio ambiente, aplicando para ello un proceso continuo de mejoramiento de la calidad de la gestión y del servicio, que garantice la plena y total conformidad del usuario con el servicio prestado”.

2.2. NUESTRA VISIÓN

“Ser una de las mejores empresas prestadoras de servicios a nivel nacional y lograr la integración de la totalidad de los distritos de la Provincia de Cañete, vía la excelencia empresarial que se alcance a través de la red de captación de mayores usuarios del servicio”.

2.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ser la empresa líder en la prestación de los servicios de saneamiento a nivel regional.

Alcanzar el total de tratamiento de las aguas servidas de la población atendida por la EPS.

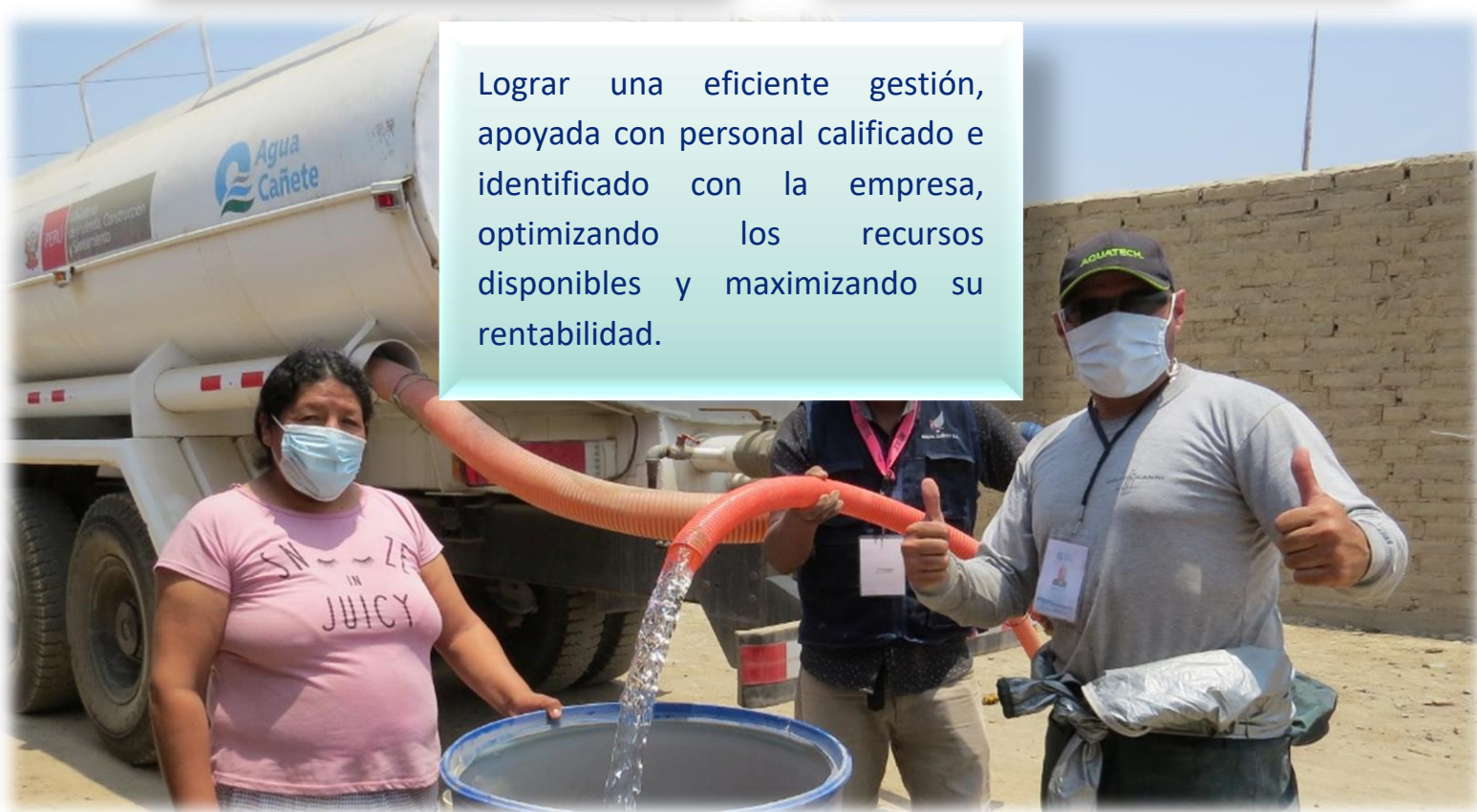
Atender la totalidad de la demanda domiciliaria de los servicios de agua y desagüe en los distritos administrados por la EPS.

Lograr la renovación total de las redes de agua y alcantarillado, así como de los equipos e instalaciones para consolidar una eficiente prestación del servicio.

Lograr la consolidación y rentabilidad institucional, a fin de disponer de los recursos para incrementar la ejecución de las inversiones necesarias.

Optimizar el sistema comercial en general; así como alcanzar nuevos mercados, mejores servicios al cliente y lograr la óptima recaudación.

Lograr una eficiente gestión, apoyada con personal calificado e identificado con la empresa, optimizando los recursos disponibles y maximizando su rentabilidad.



CAPÍTULO 3

ORGANIZACIÓN DE LA EPS

3.1 DIRECTORIO

El Consejo de dirección transitoria (CDT) es el órgano de dirección de la empresa responsable de la gestión y administración de la prestación de los servicios de saneamiento. Actualmente está integrado por los siguientes miembros:

Presidente de Directorio



Koulling Ruiz Dillon

Miembros



Gilmar Augusto Lizana Puelles



Juan Paiva Villafuerte

3.2 PLANA GERENCIAL



Juan de Dios Manrique Reyes
Gerente General



Mg. Emilio José Hito Zúñiga
Gerente de operaciones



Lic. Ana Milagros Benavente Bravo
Gerente Comercial

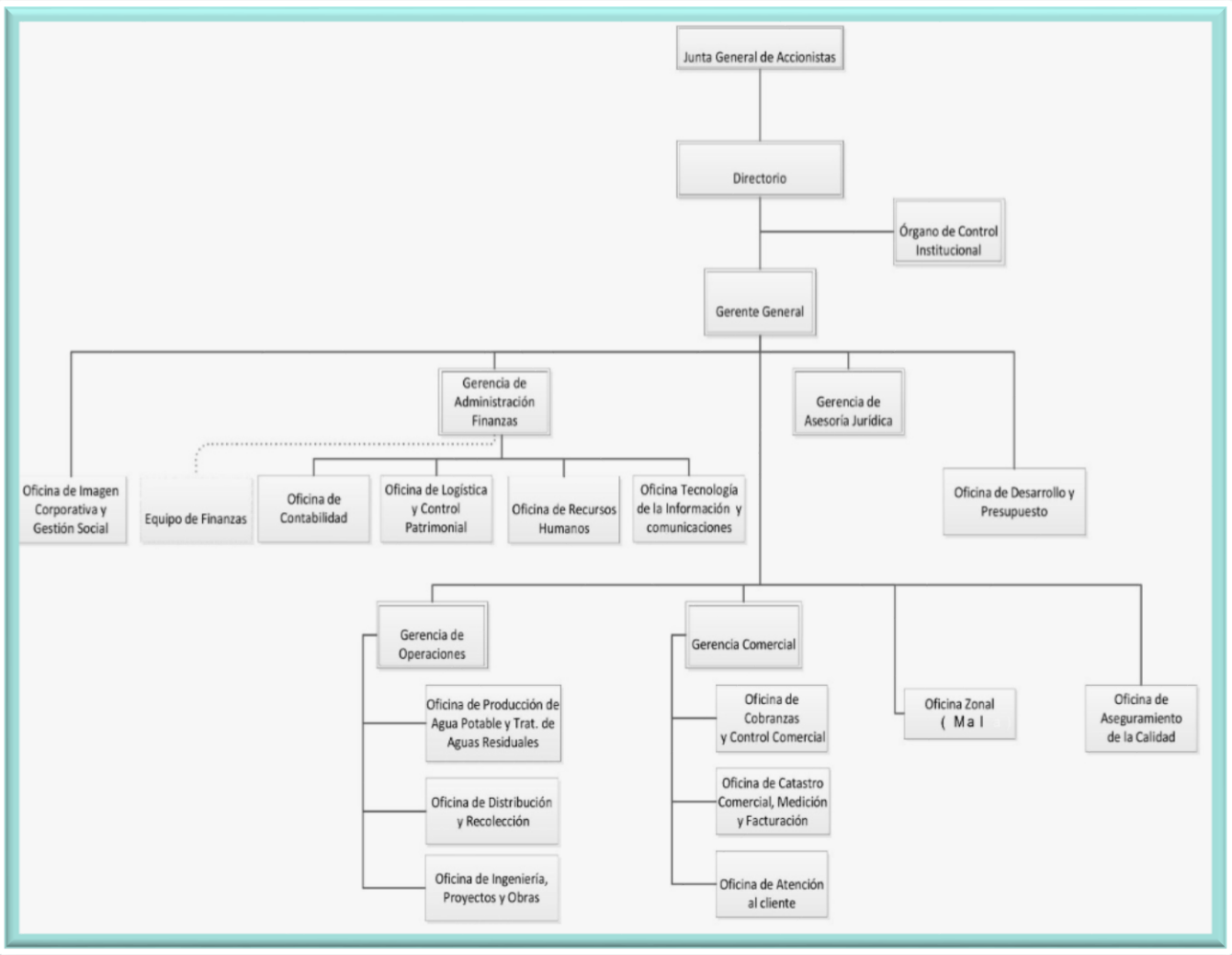


CPC. Luisa Marina Torres Guerra
Gerente de administración



Abog. Ramón Yufra Palomino
Gerente Asesoría Jurídica

3.3. ORGANIGRAMA



CAPÍTULO 4

ACCIONES RELEVANTES

4.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

La Gerencia de Administración y Finanzas es el órgano de apoyo responsable de conducir y supervisar los procesos administrativos de abastecimiento, contabilidad, finanzas, gestión patrimonial, recursos humanos y la provisión de servicios de soporte de tecnología de la información, en cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la organización.

Contando con las unidades orgánicas siguientes:

Oficina de Recursos Humanos

Oficina de Logística y Control Patrimonial

Oficina de Contabilidad

Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Coordinación de Finanzas

RECURSOS HUMANOS

Al 31 de diciembre de 2021, la EPS. EMAPA CAÑETE S.A., contó con doscientos y seis (206) colaboradores, distribuidos en la sede central y en los diversos Centros de Atención al Cliente (CAC), ubicados en los distritos de San Vicente, Imperial, San Luis, Cerro Azul, Asia, Mala, San Antonio, Santa Cruz de Flores, Quilmaná, Lunahuaná, Nuevo Imperial y Chilca.

Del total de colaboradores, ciento once (111) trabajadores se encuentran contratados bajo la modalidad del régimen de la actividad privada, mientras que noventa y seis (96), bajo la modalidad locadores de servicios, conforme se muestra en el cuadro siguiente:

CARGOS	RÉGIMEN LABORAL		TOTAL	PORCENTAJE
	D.L. N° 728	LOCADORES		
EMPLEADOS	59	32	91	43.96%
OPERARIOS	52	64	116	56.04%
TOTAL	111	96	207	100%

Conforme se desprende de la información, el 53.62% se encuentran contratados bajo la modalidad del régimen de la actividad privada 728° y el 46.38% bajo la modalidad de locación de servicios.

- **REPORTER COVID-19 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Durante el estado de emergencia nacional, a partir del mes de mayo 2021, hemos reportado información de nuestros trabajadores, tanto a nivel de trabajo presencial como remoto, con la finalidad de mantener la operatividad y continuidad al servicio de saneamiento en los distritos que administra la empresa, siendo estos uno de los servicios esenciales. Al 31 de diciembre de 2021, la situación es como sigue:

ITEM	DETALLE	N° PERSONAL (a)	%
	Total de trabajadores	111	100%
01	Trabajadores Presencial	85	76.58%
02	Trabajadores en remoto (incluye mixto)	12	10.81%
03	Trabajadores en licencia	14	12.61%

- **CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

Tras la aprobación del plan de fortalecimiento de capacidades, se ejecutaron diversos cursos y talleres con la finalidad de mejorar las capacidades y reforzar los conocimientos del recurso humano de la EPS.

Así mismo, en diciembre de 2021, se llevó a cabo el proceso de evaluación de 47 trabajadores operativos para la certificación de competencias laborales realizado por SENCICO.



LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL

Durante el periodo 2021 se ejecutaron los siguientes procesos:

FICHA N°	ID	ESPECIFICACIONES	MONTO FICHA	MONTO ADJUDICADO	MONTO PAGADO 2021
002-GO	646	SERVICIO DE INSTALACIÓN DE VÁLVULAS	143,615.41	51,599.49	51,599.49
004-GO	647	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA FILTROS RÁPIDOS	57,169.57	13,320.00	13,320.00
	650	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA DECANTADORES	231,793.54	35,010.00	35,010.00
007-GC	656	SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO COMERCIAL	998,921.05	933,619.62	35,000.00
008-GC	4622	SERVICIO DE INSTALACIÓN DEL MEDIDOR DE 1/2" - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	468,300.00	328,013.33	122,044.23
					256,973.72

FICHA N°	ID	ESPECIFICACIONES	MONTO FICHA	MONTO ADJUDICADO	MONTO PAGADO 2021
007-GO	2648	DATA LOGGER	154,816.00	68,090.94	68,090.94
008-GO	2477	CAMIÓN CISTERNA DE 5000 GAL	716,298.00	307,690.70	307,690.70
009-GO	4489	13 EQUIPOS DOSIFICADORES DE CLORO Y 13 ELECTROBOMBAS BOOSTER PARA INYECTOR	349,029.33	298,629.68	298,629.68
010-GO	3312	ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE BOMBEO DE POZO N° 01 DE LA LOCALIDAD DE SANTA CRUZ DE FLORES	93,456.00	69,000.00	51,750.00
					726,161.32

FICHA N°	ID	ESPECIFICACIONES	MONTO FICHA	MONTO ADJUDICADO	MONTO PAGADO 2021
001-GO	4640	OPTIMIZACION DE LA PTAP PORTATIL LA FLORIDA	1,629,340.00	1,358,555.00	407,567.00
		SUPERVIIÓN DE LA PTAP PORTATIL LA FLORIDA	206,028.00	14,750.00	7,375.00
002-GO	4641	OPTIMIZACION DE LA PTAP PORTATIL AMAUTA	2,672,359.50	2,259,390.00	677,817.00
		SUPERVIIÓN DE LA PTAP PORTATIL AMAUTA	217,562.50	23,750.00	11,875.00
					1,104,634.00

FICHA N°	ID	ESPECIFICACIONES	MONTO FICHA	MONTO ADJUDICADO	MONTO PAGADO 2021
02-DU-084	7017	CONTRATACIÓN DE SERVICIO - CHOFER	6,000.00	4,933.30	4,933.30
	7018	CONTRATACIÓN DE SERVICIO - AYUDANTE	4,500.00	3,700.00	3,700.00
	7019	ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE	9,900.00	9,362.38	9,362.38
	7020	MANTENIMIENTO GENERAL	3,600.00	2,448.00	2,448.00
	7021	ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS PARA CISTERNA	17,517.00	13,422.83	13,422.83
					33,866.51

PLANTA DE TRATAMIENTO PORTÁTIL DE AGUA POTABLE EN TUNEL GRANDE (AMAUTA), DISTRITO DE NUEVO IMPERIAL.



4.2. GESTIÓN COMERCIAL

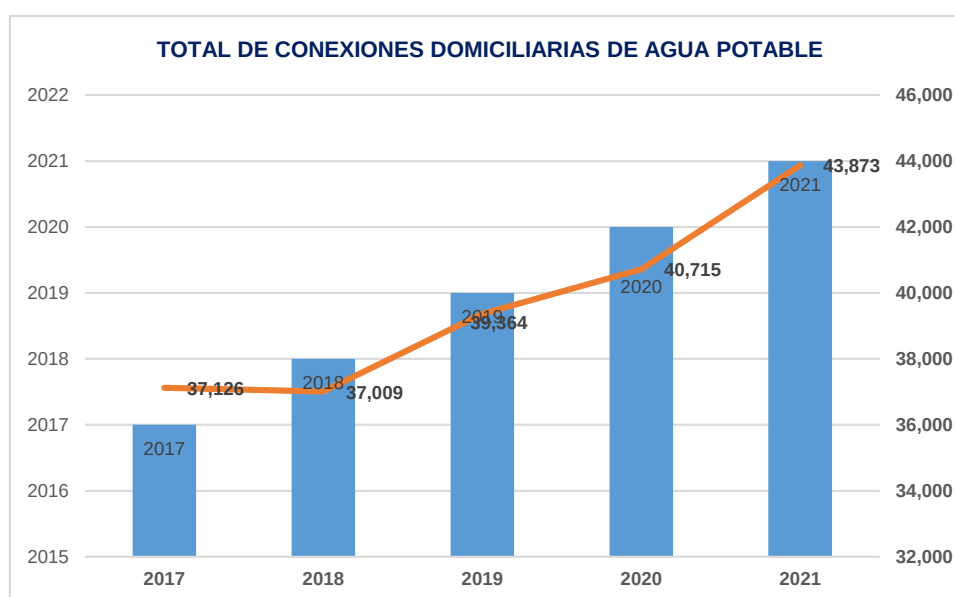
4.2.1. CLIENTES

- **CONEXIONES DE AGUA POTABLE**

En el año 2021 se ha logrado un incremento de 3,158 conexiones domiciliarias producto de la integración del Cercado del distrito de Nuevo imperial (2,330); y a solicitud de los mismos usuarios (828) en los 12 distritos bajo el ámbito de responsabilidad de la EPS.

CONEXIONES DE AGUA POTABLE EN EL AMBITO DE LA EPS

LOCALIDADES	2017	2018	2019	2020	2021
SAN VICENTE	8,516	8,714	8,935	9,622	9,748
ASIA	1,244	1,269	1,294	1,309	1,327
CERRO AZUL	2,205	2,247	2,315	2,341	2,362
CHILCA			92	155	322
IMPERIAL	8,211	8,391	8,629	8,782	9,028
LUNAHUANA	577	589	597	600	603
MALA	7,027	6,279	6,397	6,467	6,623
NUEVO IMPERIAL			1421	1,527	3,789
QUILMANA	4,873	4,985	5,072	5,134	5,196
SAN ANTONIO	1,141	1,156	1,168	1,176	1,198
SAN LUIS	2,505	2,542	2,599	2,703	2,752
SANTA CRUZ DE FLORES	827	837	845	899	925
TOTAL	37,126	37,009	39,364	40,715	43,873

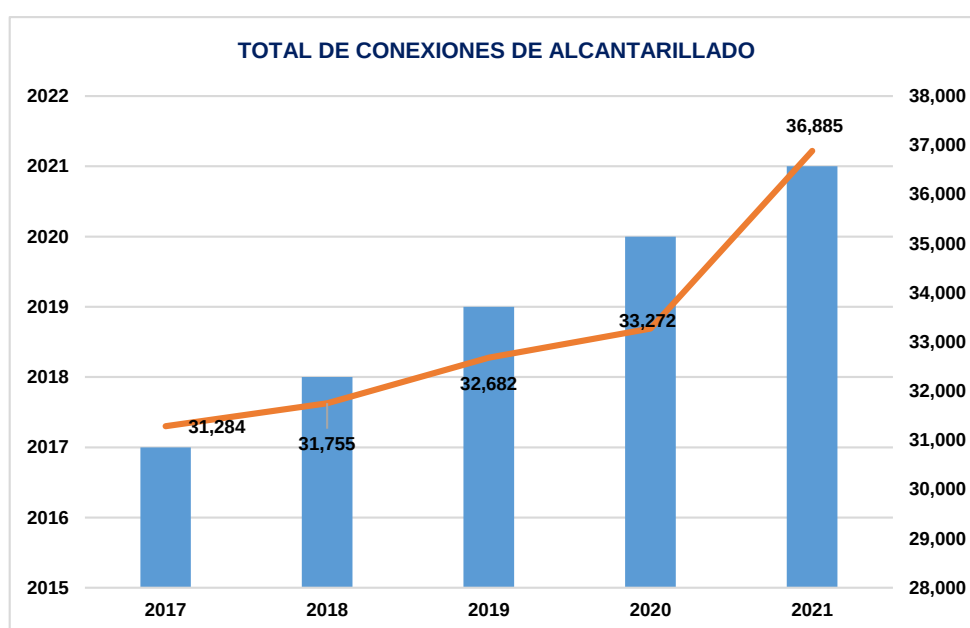


- **CONEXIONES DE ALCANTARILLADO**

En el año 2021, se ha logrado un incremento de 3,613 conexiones domiciliarias de alcantarillado, producto de la integración del Cercado del distrito de Nuevo imperial (1,737) y de los Centros Poblados de Augusto Leguía y la Florida (1,153); además de las solicitudes de los mismos usuarios (723), en los 12 distritos bajo el ámbito de responsabilidad de la EPS.

CONEXIONES DE ALCANTARILLADO EN EL AMBITO DE LA EPS

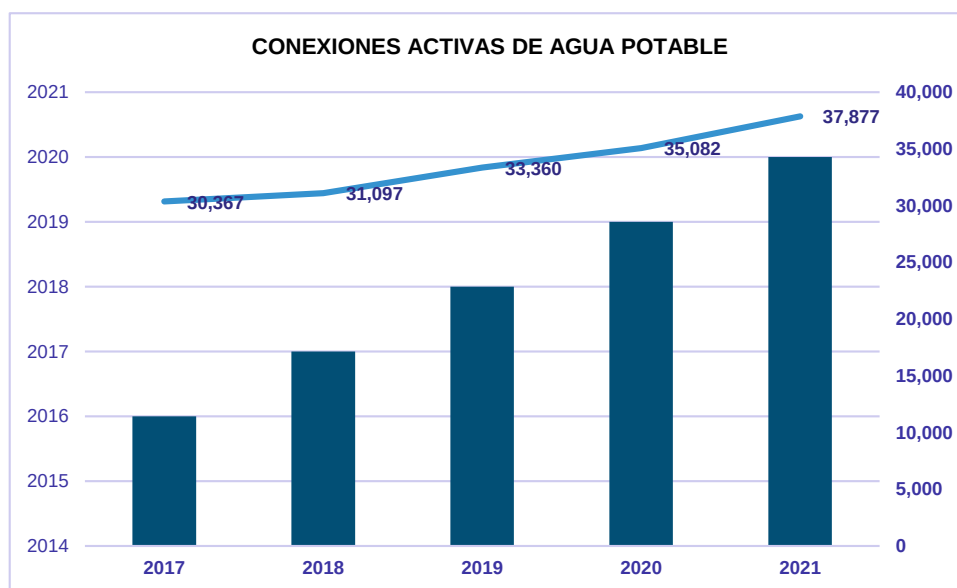
LOCALIDADES	2017	2018	2019	2020	2021
SAN VICENTE	7,564	7,732	7,951	8,029	8,132
ASIA	747	796	866	881	904
CERRO AZUL	1,430	1,445	1,470	1,491	1,506
CHILCA			65	127	287
IMPERIAL	7,989	8,333	8,571	8,727	8,970
LUNAHUANA	424	442	451	454	456
MALA	5,777	5,445	5,565	5,632	5,777
NUEVO IMPERIAL				0	2771
QUILMANA	3,891	4,026	4,162	4,227	4,292
SAN ANTONIO	991	1008	1018	1,022	1,045
SAN LUIS	1,762	1,790	1,815	1,903	1,952
SANTA CRUZ DE FLORES	709	738	748	779	793
TOTAL	31,284	31,755	32,682	33,272	36,885



- **CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE**

CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE

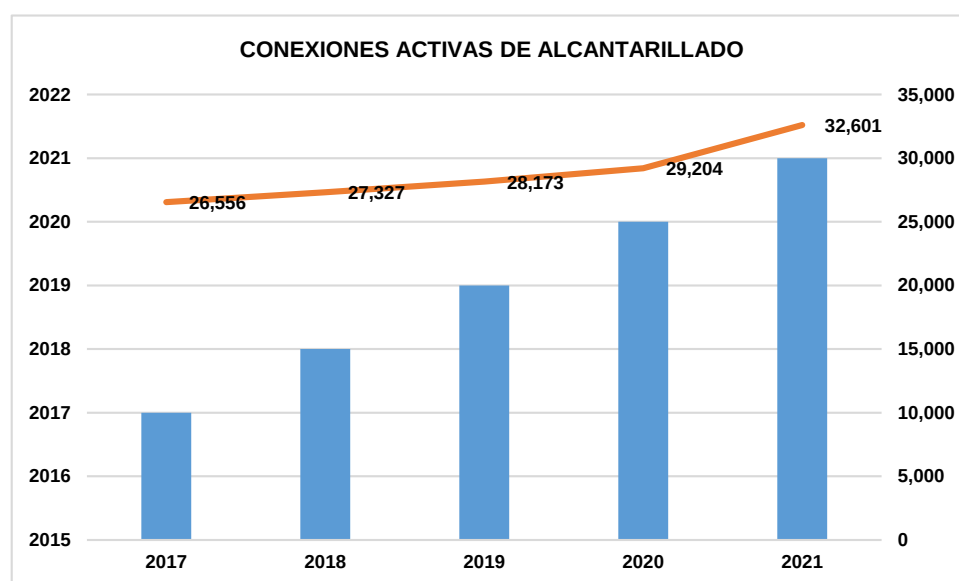
LOCALIDADES	2017	2018	2019	2020	2021
SAN VICENTE	7,118	7,345	7,572	8,202	8,169
ASIA	881	911	930	951	961
CERRO AZUL	1,810	1,869	1,950	2,012	2,007
CHILCA			91	143	290
IMPERIAL	7,201	7,364	7,612	7,836	8,160
LUNAHUANA	442	461	469	473	473
MALA	5,267	5,351	5,438	5,600	5,702
NUEVO IMPERIAL			1387	1,447	3,607
QUILMANA	4,000	4,097	4,145	4,432	4,489
SAN ANTONIO	979	999	999	1,018	1,026
SAN LUIS	2,055	2,112	2,170	2,292	2,325
SANTA CRUZ DE FLORES	614	588	597	676	668
TOTAL	30,367	31,097	33,360	35,082	37,877



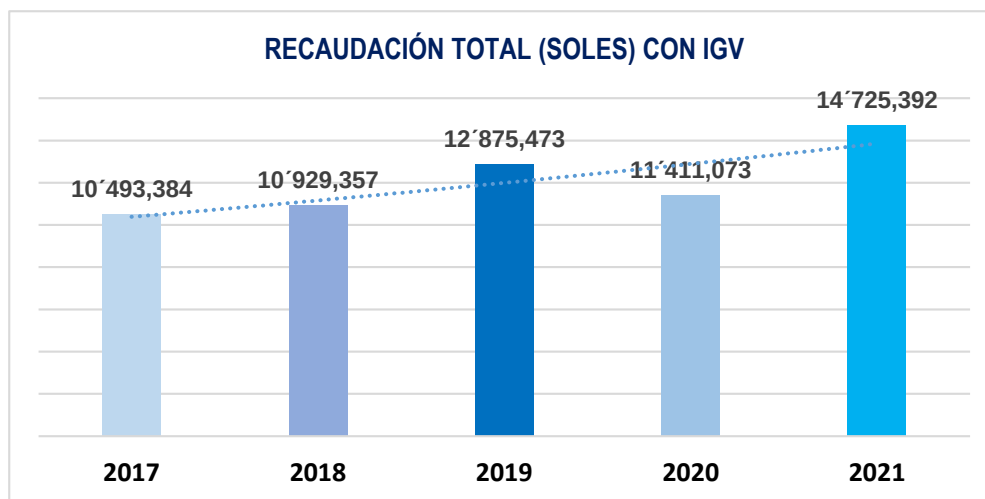
- CONEXIONES ACTIVAS DE ALCANTARILLADO

CONEXIONES ACTIVAS DE ALCANTARILLADO

LOCALIDADES	2017	2018	2019	2020	2021
SAN VICENTE	6,407	6,595	6,821	6,943	7,010
ASIA	620	662	719	732	740
CERRO AZUL	1,212	1,233	1,274	1,320	1,318
CHILCA			64	115	259
IMPERIAL	7,094	7,345	7,572	7,790	8,111
LUNAHUANA	336	349	355	359	358
MALA	4,678	4,769	4,860	5,003	5,092
NUEVO IMPERIAL					2682
QUILMANA	3,289	3,408	3,511	3,774	3,821
SAN ANTONIO	867	886	888	904	918
SAN LUIS	1,529	1,567	1,587	1,684	1,722
SANTA CRUZ DE FLORES	524	513	522	580	570
TOTAL	26,556	27,327	28,173	29,204	32,601

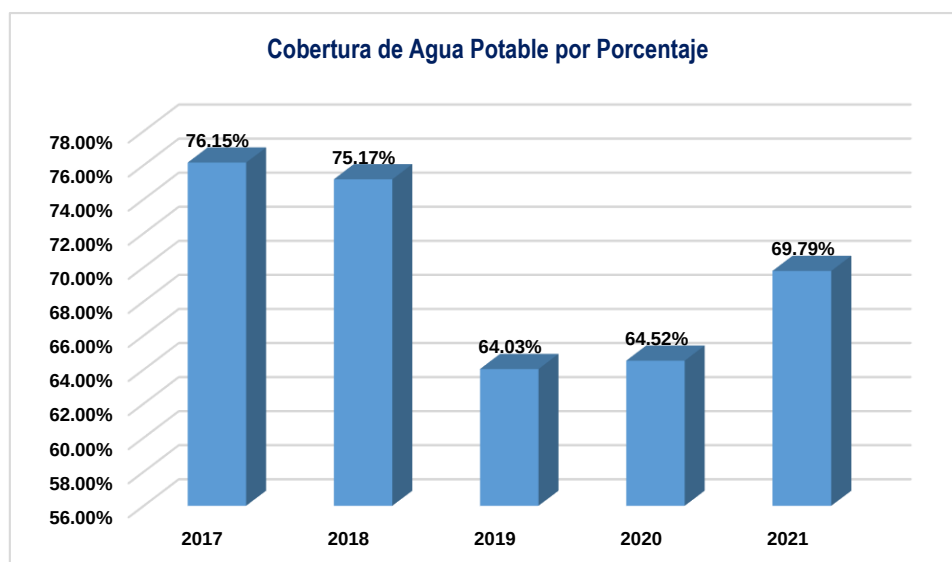


- **RECAUDACION POR AÑO CON IGV (SOLES)**



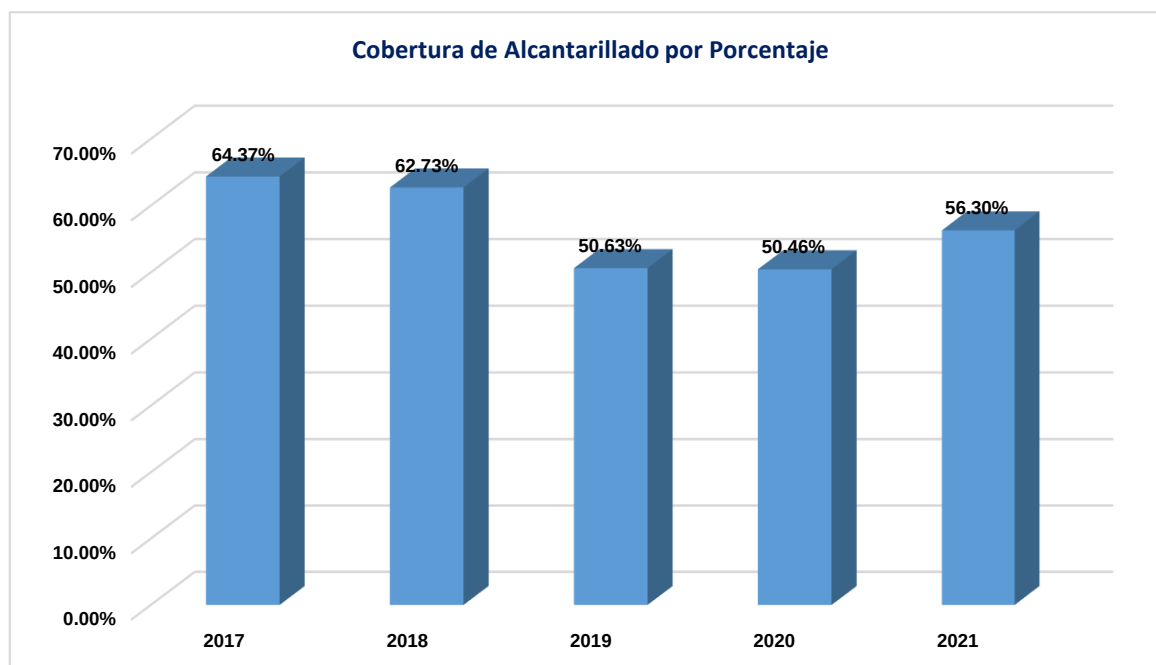
- **COBERTURA DE AGUA POTABLE**

COBERTURA/AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
Cobertura de agua potable	76.15%	75.17%	64.03%	64.52%	69.79%



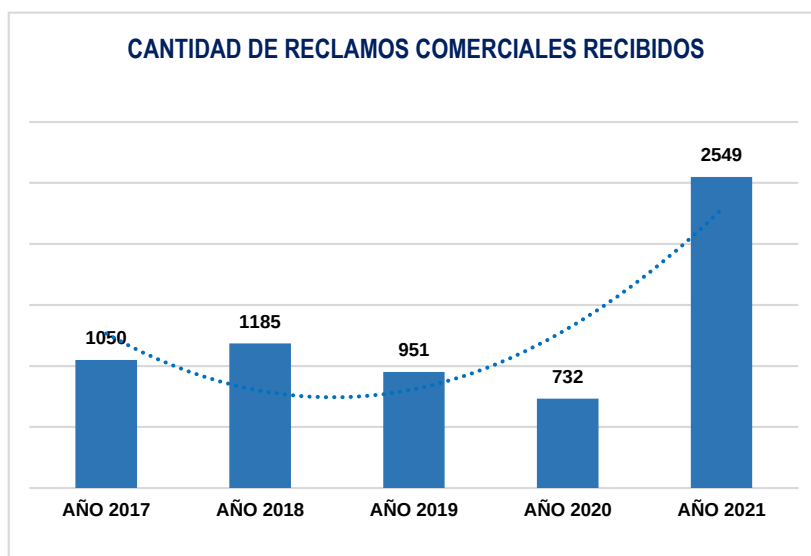
- **COBERTURA DE ALCANTARILLADO**

COBERTURA/AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
Cobertura de Alcantarillado	64.37%	62.73%	50.63%	50.46%	56.30%



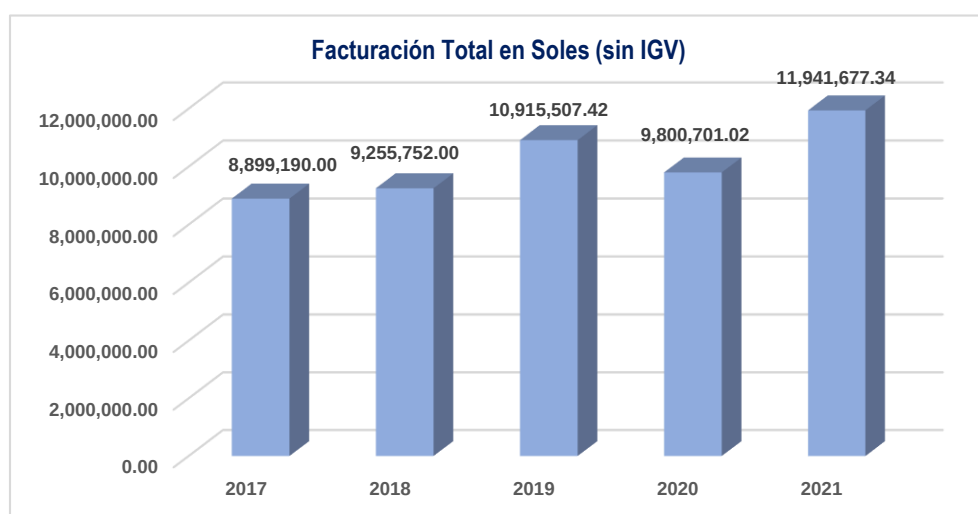
- **NÚMERO DE RECLAMOS COMERCIALES**

En el año 2021, a causa del Estado de Emergencia Nacional, se ha continuado con la atención de reclamos en forma virtual, de acuerdo al procedimiento de atención de reclamos comerciales relativos y no relativos a la facturación, señalados en la normativa vigente. En cuanto al incremento de reclamos comerciales, estos se deben a que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. ha realizado la renovación de 6,083 medidores en forma masiva en conexiones activas en diferentes distritos del ámbito de la EPS. Asimismo, se han instalado medidores en conexiones activas por primera vez, originando la inconformidad de algunos usuarios quienes han efectuado su reclamo respectivo.



- **FACTURACIÓN (Sin IGV)**

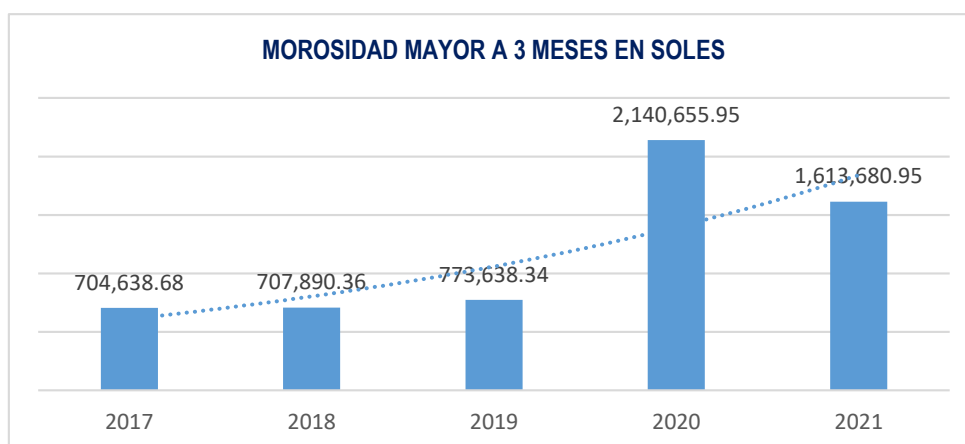
En el año 2020, tuvimos una reducción en la facturación, comparado con el año 2019 y 2021; esto debido al estado de emergencia nacional, donde se aplicó el prorrateo de consumos, en atención a la RCD N° 0012-2020-SUNASS-CD. Además, en atención a la RCD N° 025-2020-SUNASS-CD, a los usuarios de la categoría doméstica y social se les aplicó el régimen de facturación por promedio histórico. Cabe mencionar que, en el mes de julio, se aplicó el reajuste tarifario por variación del IPM 3.62% - RESOLUCION N° 162-2021-GG-EPS EMAPA CAÑETE S.A a los servicios de agua potable, alcantarillado, cargo fijo y colaterales.



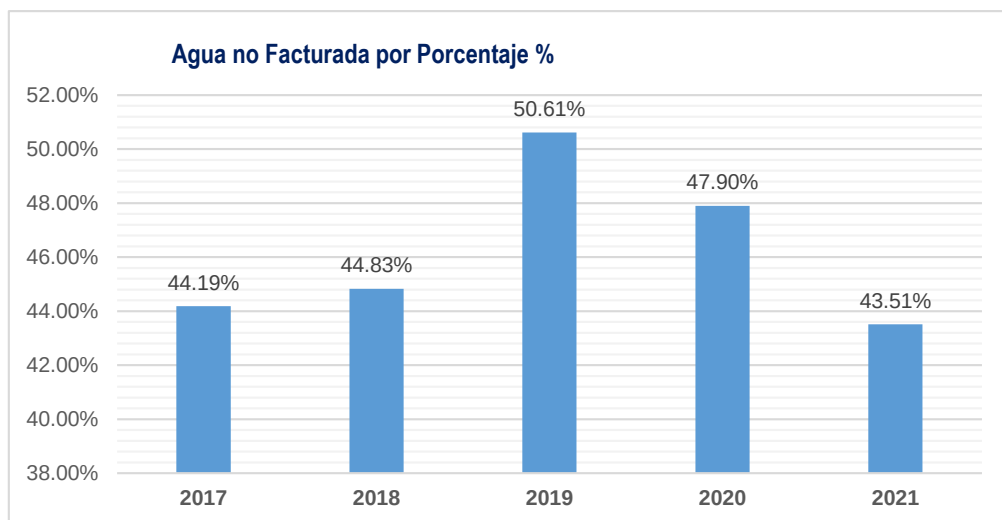
- **MOROSIDAD**

Se observa que el nivel de morosidad para el año 2021 se redujo a un 75%, debido a la RCD N° 039-2020 -SUNASS-CD se pudo reiniciar los CORTES DE SERVICIOS por falta de pago en las 12 localidades administradas por la EPS, no aplicando a los usuarios que se encuentran comprendidos en el artículo 4 del Decreto de Urgencia N° 036-2020.

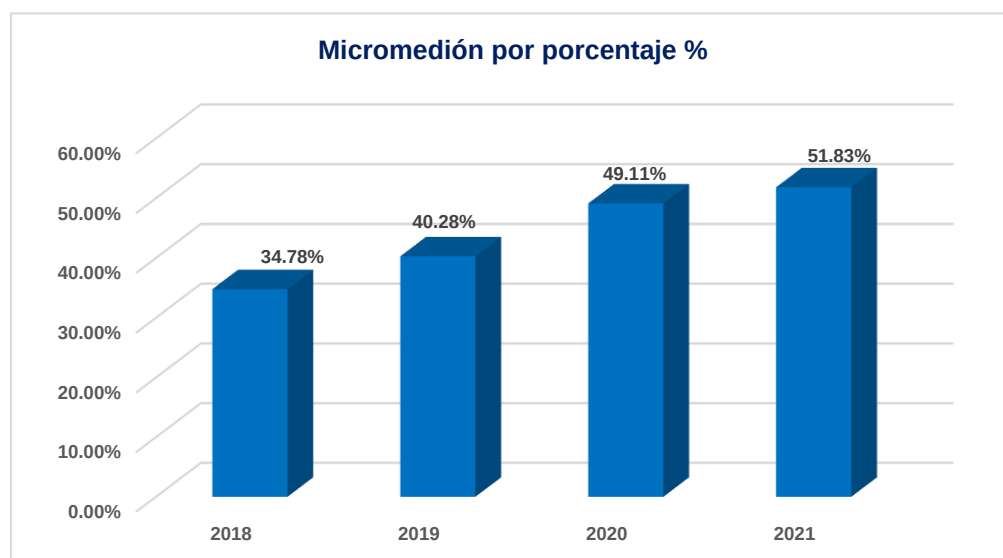
Se implementaron programas como REVISION Y SEGUIMIENTO DE SERVICIOS CORTADOS, REDUCCION DE CARTERA MOROSA Y ACTUALIZACION DE DINAMICA CATASTRAL, las cuales se desarrollaron desde el mes de mayo a diciembre del 2021, con personal contratado.



- **AGUA NO FACTURADA**



- **MICROMEDICIÓN**



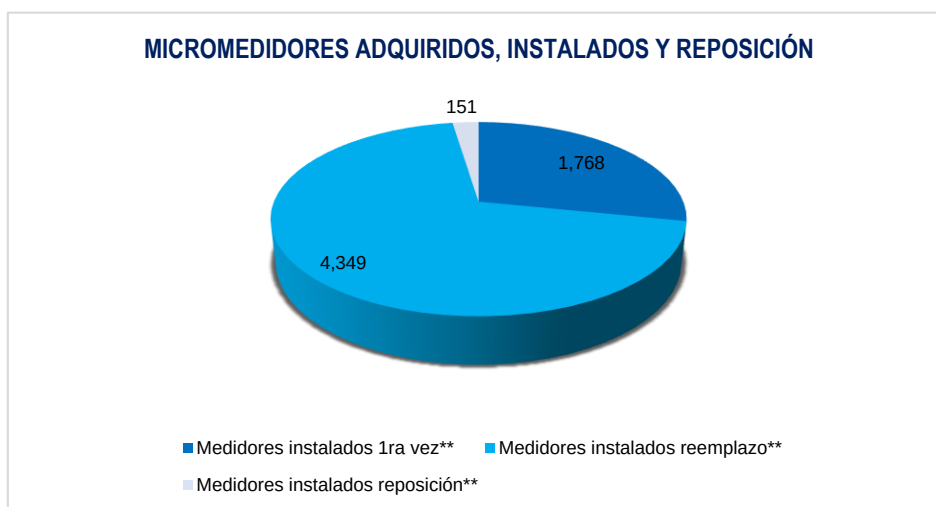
Ficha N° 08 - Renovación de medidores en conexiones activas

Con la modificación no sustancial aprobada por la Dirección de Operaciones de OTASS se culminó la ejecución de la renovación de 6,083 medidores de 15 mm, en los meses de enero, febrero y marzo del 2021 con una cantidad de 2,821 medidores renovados.

Al 31 de diciembre del 2021, se han instalado 1,768 medidores nuevos en el ámbito de la EPS EMAPA CAÑETE S.A., ya sea por Plan Maestro Optimizado (PMO), a solicitud del usuario, por integración y en conexiones nuevas y/o empadronamientos por obras públicas y/o privadas.

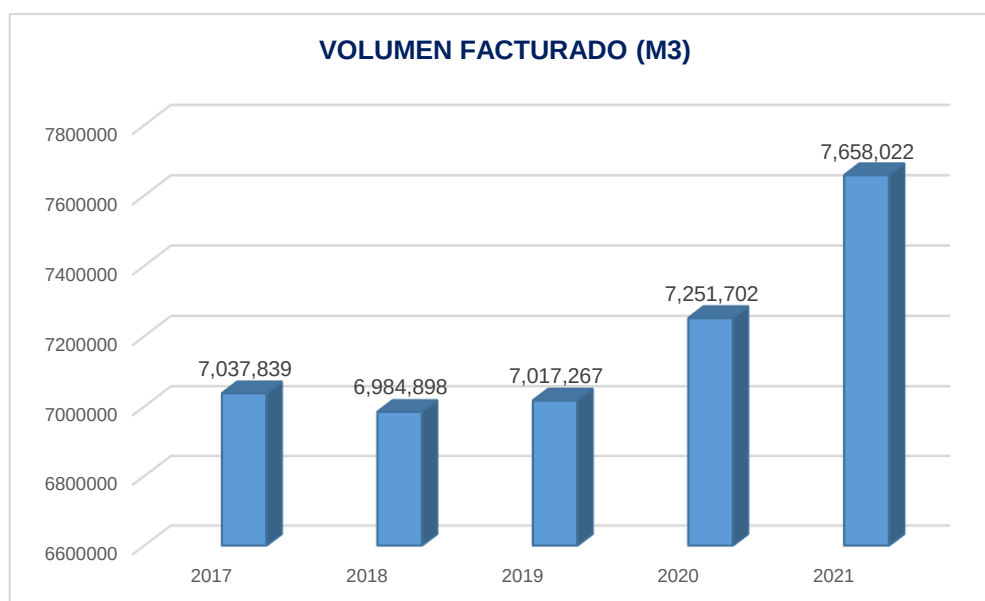
En el mes de octubre y noviembre del 2021 se aplicó a 979 suministros, la DOBLE ASIGNACIÓN DE CONSUMO – POR OPOSICIÓN A LA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR de un total de 1,253 usuarios - PROYECTO: FICHA TECNICA “INSTALACIÓN DE MEDIDORES EN CONEXIONES ACTIVAS – CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE GESTIÓN 2019-2021, 1ER, 2DO, Y 3ER AÑO REGULATORIO DEL SEGUNDO QUINQUENIO – PMO DE LAS LOCALIDADES DE IMPERIAL, CERRO AZUL Y SAN LUIS.

ITEM	LOCALIDAD	TOTAL META PMO	MEDIDORES INSTALADOS	NO UBICADOS POR EL PROYECTO	CONEXIONES DE MAYOR DIAMETRO Y OTROS	MEDIDORES INSTALADOS ANTES DEL PROYECTO	DIFERENCIA – NO EXISTE CONEXIONES DIRECTAS (ASIGNADAS)	OPOSICION A LA INSTALACION DE MEDIDORES
1	SAN LUIS	1,080	423	6	1	5	130	515
2	IMPERIAL	768	84	2	0	1	0	681
3	CERRO AZUL	480	303	19	6	9	86	57
TOTAL		2,328	810	27	7	15	216	1,253



- VOLUMEN FACTURADO (m3)**

LOCALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	2021
SAN VICENTE	m3	2,019,881	2,035,904	2,040,004	2,083,535	2,151,142
ASIA	m3	200,258	162,734	167,059	166,614	167,425
CERRO AZUL	m3	416,206	416,118	422,040	426,168	483,153
CHILCA	m3			2,808	33124	29464
IMPERIAL	m3	1,522,507	1,544,875	1,559,858	1,516,583	1,572,128
LUNAHUANA	m3	151,257	167,318	166,339	155,898	157,951
MALA	m3	1,075,563	1,009,521	880,250	1,066,289	1,187,118
NUEVO IMPERIAL	m3			172,329	138,759	205,559
QUILMANA	m3	842,897	832,503	808,907	858,256	846,937
SAN ANTONIO	m3	241,010	244,829	236,308	236,396	252,253
SAN LUIS	m3	445,191	453,774	454,259	466,154	485,127
SANTA CRUZ DE FLORES	m3	123,069	117,322	107,107	103,927	119,765
TOTAL DE VOLUMEN FACTURADO	m3	7,037,839	6,984,898	7,017,267	7,251,702	7,658,022

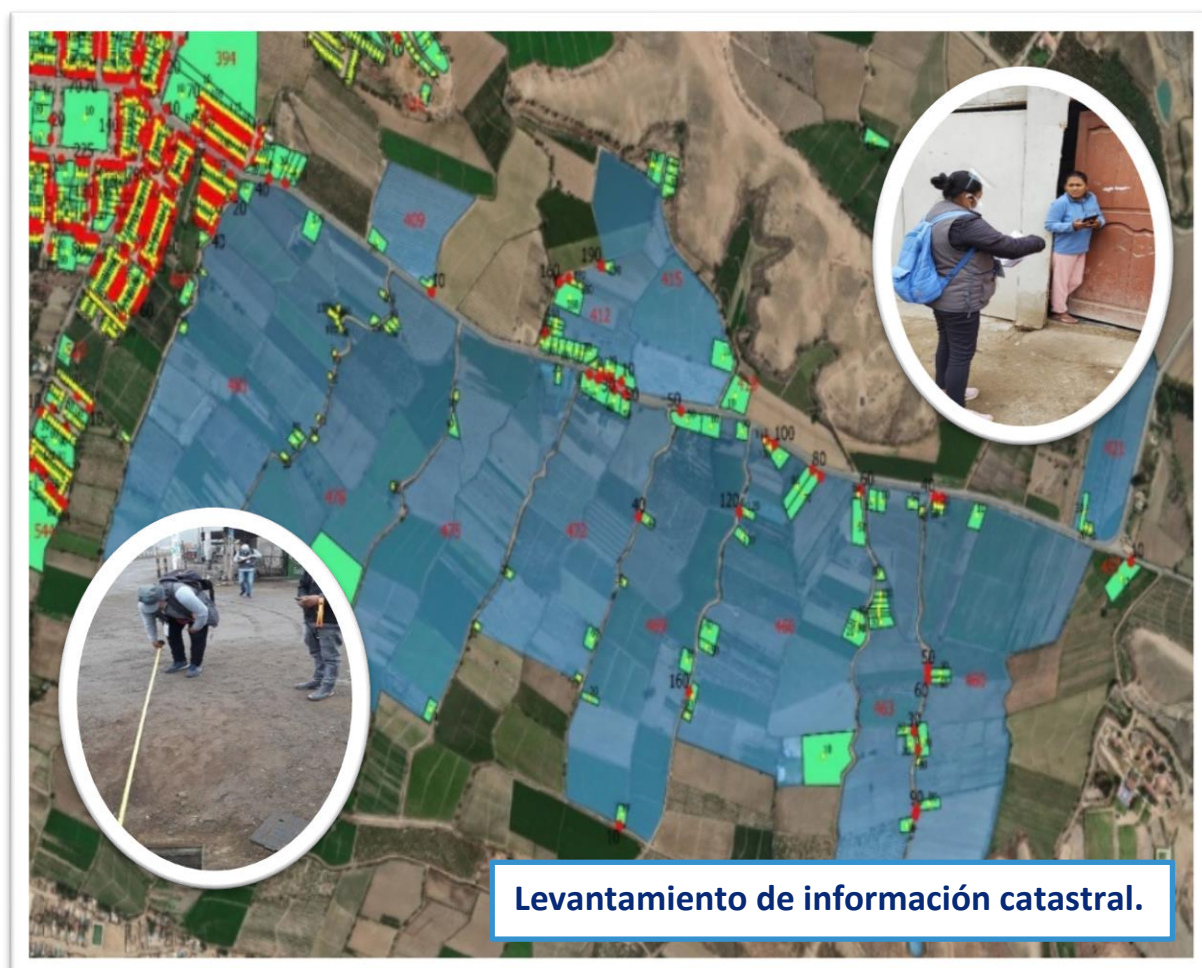


- **INTEGRACIÓN**

Se suscribió el acta de integración especial del cercado del distrito de Nuevo Imperial, al ámbito de responsabilidad de la EPS EMAPA CAÑETE S.A., siendo el compromiso brindar un servicio de calidad y de manera continua.

Se iniciaron los trabajos de catastro comercial, empadronamientos, trabajos de adecuación y mejoramiento operacional, sensibilización, reuniones con la población, entre otros.

Se integraron aproximadamente 2300 usuarios.



Levantamiento de información catastral.

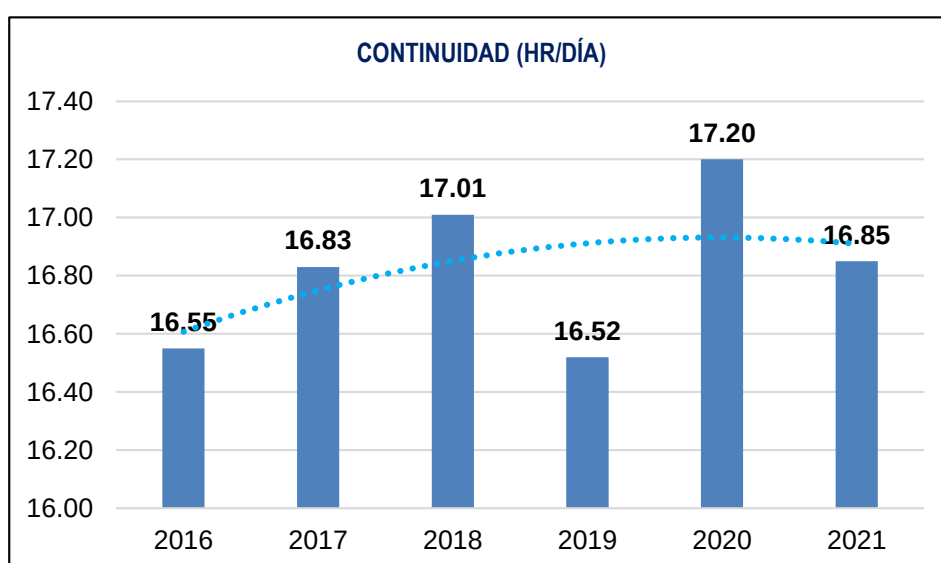
4.2. GESTIÓN OPERACIONAL

Durante el año 2021, pese al estado de emergencia sanitaria, el equipo operativo continuó con sus trabajos para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

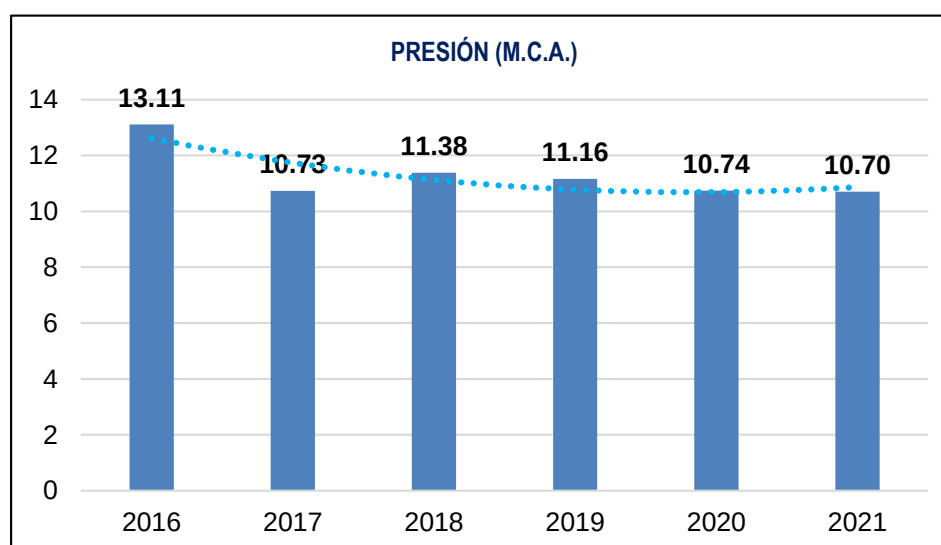
A continuación, se detallan el resultado de los indicadores operacionales:

I. INDICADORES OPERACIONALES

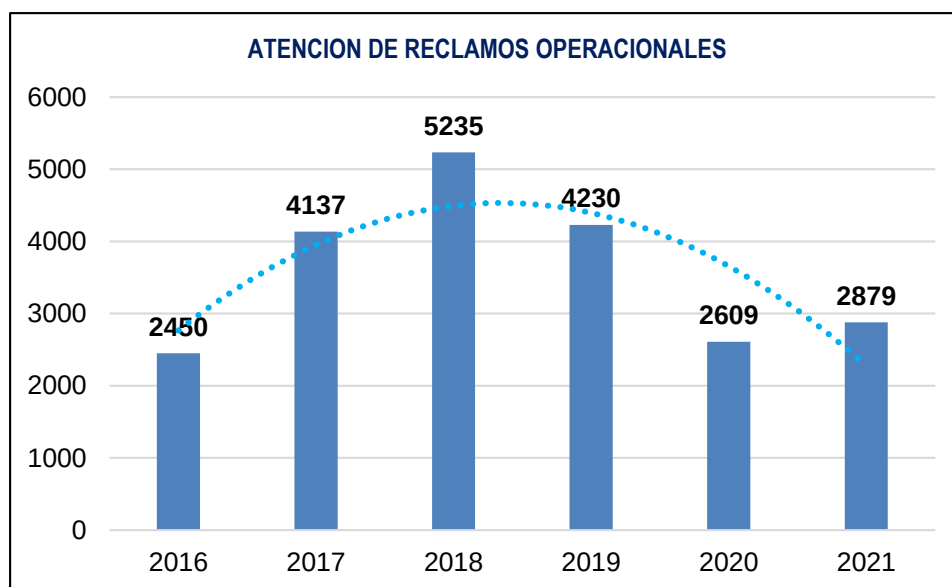
- Continuidad



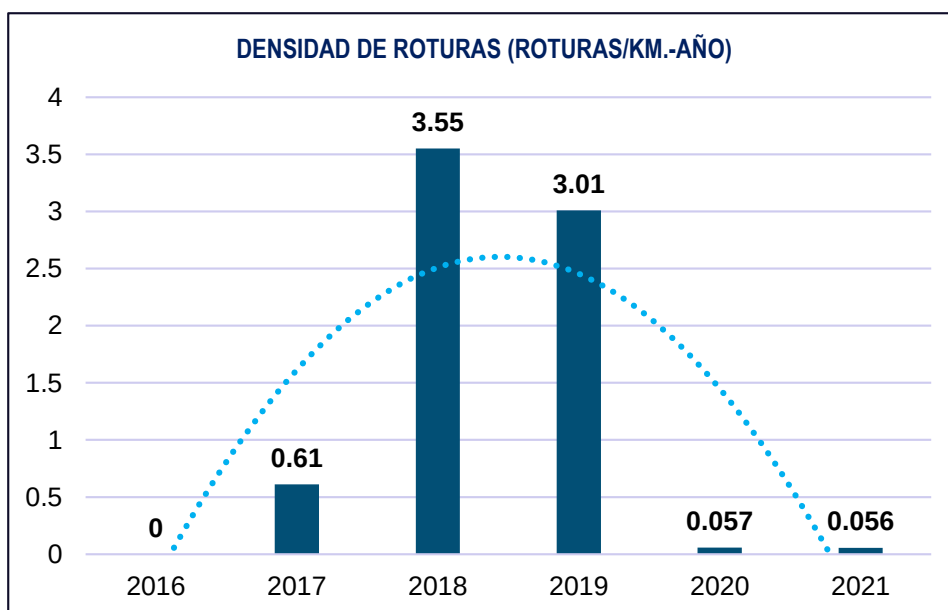
- Presión



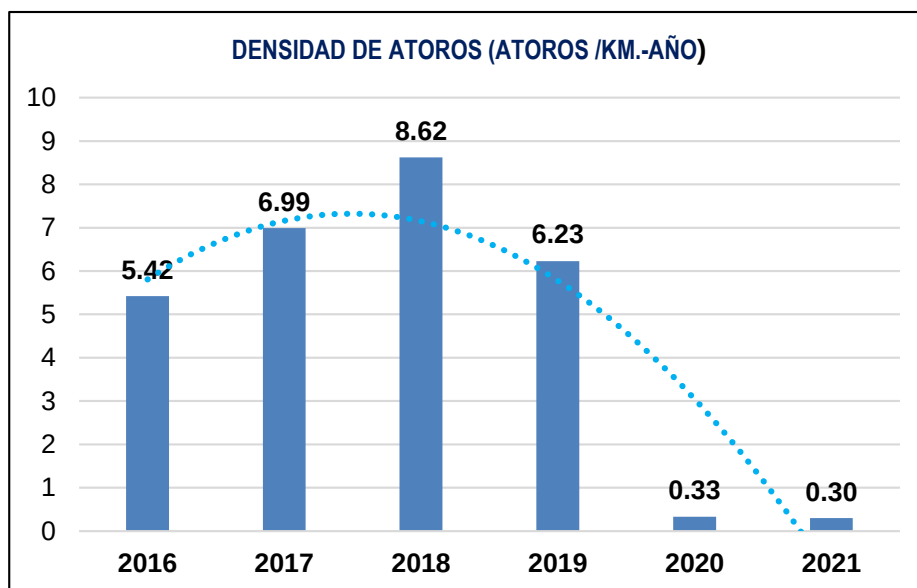
- **Reclamos operacionales**



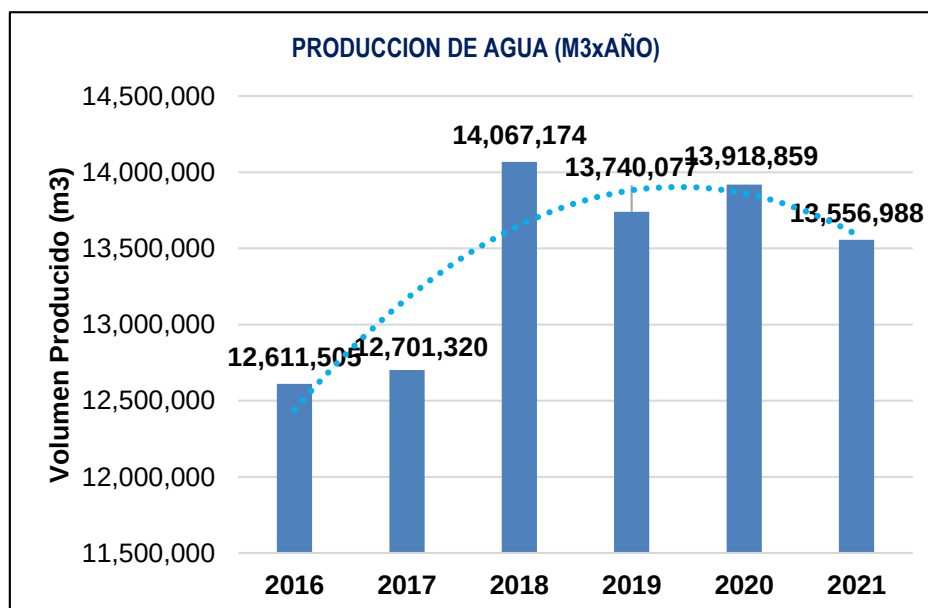
- **Densidad de roturas en redes de agua potable**



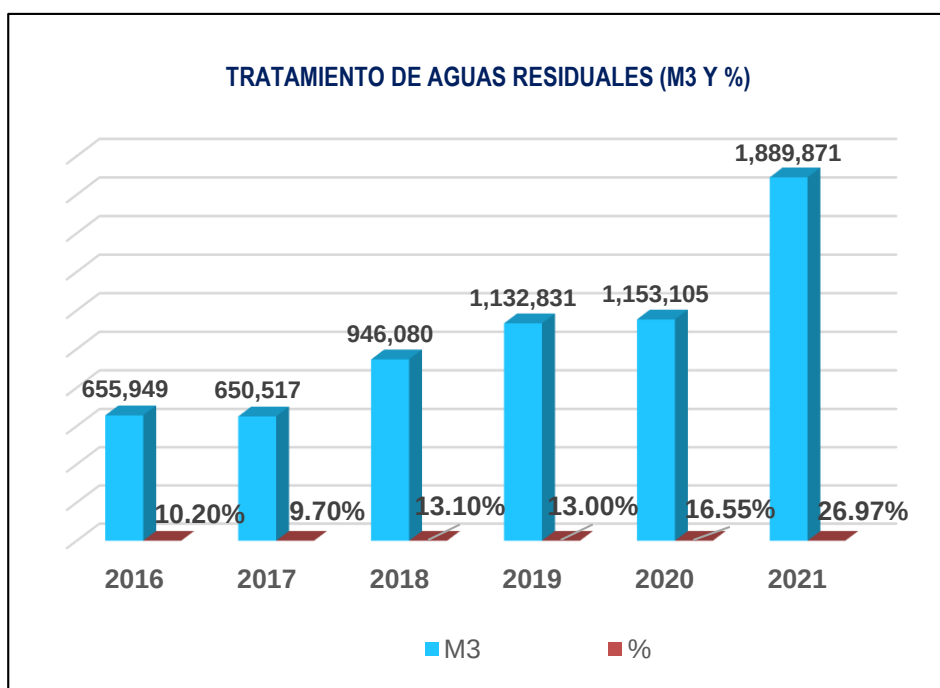
- Densidad de Atoros en Redes de Alcantarillado



- **Volumen producido**



- **Tratamiento de aguas residuales**



PRINCIPALES ACCIONES OPERATIVAS

○ Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Agua Potable – PTAP

Se ejecutó la limpieza y desinfección de las unidades de tratamiento existentes en el sistema de producción de las plantas de tratamiento de agua potable (captación, mezcla rápida, floculadores, decantadores, filtros rápidos y/ otros).

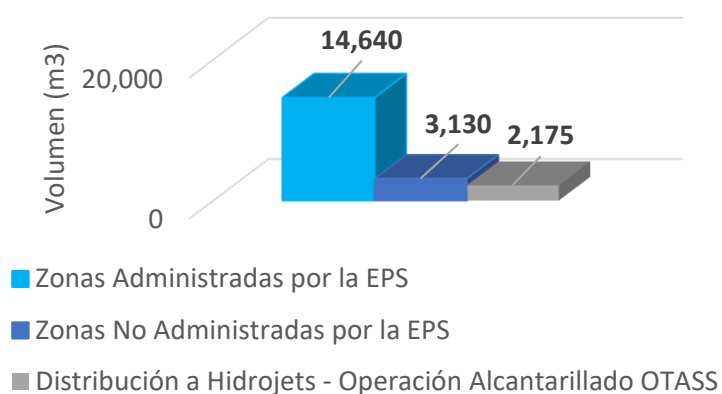
Estos trabajos son ejecutados por personal operativo de las PTAP de Alminares, Augusto B. Leguía, La Florida y Túnel Grande con el uso de materiales, equipos e insumos requeridos, de acuerdo a la unidad y proceso a dar mantenimiento.



○ **Distribución de Agua Potable mediante Camiones Cisternas**

AÑO	JURISDICCION	VOLUMEN DISTRIBUIDO (M3)	%
2021	Zonas Administradas por la EPS	14,640	73%
	Zonas No Administradas por la EPS	3,130	16%
	Distribución a Hidrojets - Operación Alcantarillado OTASS	2,175	11%
TOTAL		19,945	100%

DISTRIBUCION CON CAMIONES CISTERNA DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA 2021



○ Instalación de 46 válvulas de purga de aire

CUADRO DE DATOS TECNICOS DE LAS INSTALACION DE VALVULAS DE PURGA DE AIRE								
DESCRIPCION				Coordenadas		OPERATIVIDAD		OBS
Tipo de Valvula	Distrito	Ubicación	Tubería	X	Y	ACTIVA	INACTIVA	
Valvula de purga	San Luis	Compradores Bajo	10" PVC - LINEA DE CONDUCCION	347974	8559945	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Quebrada Parte Alta	10" PVC - LINEA DE CONDUCCION	347775	8559704	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Quebrada Parte Media	10" PVC - LINEA DE CONDUCCION	347605	8559293	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Quebrada Parte Media	10" PVC - LINEA DE CONDUCCION	347211	8559068	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Quebrada Parte Media	10" PVC - LINEA DE CONDUCCION	347209	8559065	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Quebrada Parte Baja	10" AC - LINEA DE CONDUCCION	346760	8558724	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Reservorio San Luis	10" AC - LINEA DE CONDUCCION	344982	8557039	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Reservorio San Luis	6" AC - LINEA DE ADUCCION	344973	8557038	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Reservorio San Luis	8" AC - LINEA DE ADUCCION	344971	8557038	●		OK
Valvula de purga	San Luis	Reservorio San Luis	8" PVC - LINEA DE ADUCCION	344971	8557036	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Impulsion/ALC	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	339603	8560739	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Impulsion/ALC	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	339720	8560213	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Impulsion/ALC	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	339465	8559939	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Impulsion	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	340595	8558785	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Impulsion	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	342411	8558570	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Conduccion	6" PVC - LINEA DE CONDUCCION	342412	8558575	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Impulsion	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	342753	8558351	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Linea de Conduccion	6" PVC - LINEA DE CONDUCCION	342752	8558351	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Reservorio Cerro Azul	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	340543	8558988	●		OK
Valvula de purga	Cerro Azul	Reservorio Cerro Azul	8" PVC - LINEA DE CONDUCCION	340543	8558989	●		OK
Valvula de purga	San Vicente	Pozo 02	6" FF	350429	8554077	●		OK
Valvula de purga	San Vicente	Pozo 02	6" FF	350429	8554077	●		OK
Valvula de purga	San Vicente	Mariscal Benavides # 714	8" PVC - TUB.PRINCIPAL	350484	8554103	●		OK
Valvula de purga	San Vicente	Mariscal Benavides # 606	8" PVC - TUB.PRINCIPAL	350614	8554130	●		OK
Valvula de purga	San Vicente	Mariscal Benavides # 876	8" PVC - TUB.PRINCIPAL	350851	8554163	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Pozo 01	6" FF	350071	8567614	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Pozo 02	6" FF	350452	8567508	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Camino a Roldan	6" PVC - LINEA DE CONDUCCION	349382	8568565	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Los Huertos	4" PVC - LINEA DISTRIBUCION	349600	8570065	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Jr.La Libertad/Estadio	8" PVC - LINEA DE IMPULSION	350447	8567962	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Camino a Buenos aires	6" PVC - LINEA DE ADUCCION	352658	8567333	●		OK
Valvula de purga	Quilmana	Alto Quilmana	8" PVC - TUB.PRINCIPAL	349807	8569605	●		OK
Valvula de purga	Mala	Av.Prol.Marchand	4" PVC - LINEA DISTRIBUCION	320965	8598326	●		OK
Valvula de purga	Mala	Ca.Barranca	10" PVC - LINEA DISTRIBUCION	322471	8600808	●		OK
Valvula de purga	Mala	Ca.Los Paltos	4" AC - LINEA DISTRIBUCION	322503	8600807	●		OK
Valvula de purga	Mala	Pozo n° 2	10"			●		OK
Valvula de purga	Mala	Ca.Rinconada	3" PVC - LINEA DISTRIBUCION	322489	8600873	●		OK
Valvula de purga	Mala	9 de Octubre	3" PVC			●		OK
Valvula de purga	Mala	Av. Miramar	4" PVC			●		OK
Valvula de purga	Mala	Jr. Real - frente a Banco Continental	8" PVC			●		OK
Valvula de purga	Mala	Artadi Castillo	4" PVC			●		OK
Valvula de purga	Mala	Av.Circunvalacion Miramar	3" PVC - LINEA DISTRIBUCION	323130	8600929	●		OK
Valvula de purga	Lunahuana	Lunahuana	12" AC - LINEA DE ADUCCION	377888	8569139	●		OK
Valvula de purga	Lunahuana	Lunahuana	12" AC - LINEA DE ADUCCION	377390	8569067	●		OK
Valvula de purga	Lunahuana	Lunahuana	12" AC - LINEA DE ADUCCION	377037	8568867	●		OK

INSTALACIÓN DE VÁLVULAS DE PURGA DE AIRE EN REDES DE DISTRIBUCIÓN 2021

LOCALIDAD	VALVULAS INSTALADAS
LUNAHUANA	4
MALA	10
QUILMANA	7
CERRO AZUL	10
SAN LUIS	10
SAN VICENTE	5
TOTAL	46

○ Mantenimiento de Redes Colectoras y Buzones de Alcantarillado

MANTENIMIENTO DE REDES COLECTORAS DE ALCANTARILLADO Y BUZONES		
LOCALIDAD	METRADO (ML)	Nº BUZONES
ASIA	6,698.00	70
CERRO AZUL	4,709.00	65
IMPERIAL	11,407.00	250
LUNAHUANA	2,778.00	75
MALA	9,556.00	200
QUILMANA	11,270.00	220
SAN ANTONIO	2,963.00	110
SAN LUIS	3,500.00	60
STA CRUZ DE FLORES	3,670.00	68
SAN VICENTE	16,961.00	245
NUEVO IMPERIAL	515.00	6
TOTAL	74,027.00	1369

*Al 31 de diciembre del 2021.





- **Renovación de Paneles Sedimentadores - PTAP N° 02 Alminares**

Mediante el servicio de adquisición e instalación de 99 paneles sedimentadores para los decantadores de la PTAP N° 02 de Alminares, cuyo financiamiento proviene de la FICHA OTASS N° 004- GOP, sobre la “OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO EN PTAP N° 2 ALMINARES – IMPERIAL CAÑETE EN LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.”. Se ejecutaron los trabajos consistentes en el suministro e instalación de 33 paneles sedimentadores en cada una de las 03 unidades de decantación,

cuya operación incluyó la perforación de muros, colocación de ángulos con pernos de expansión, enganchado y tensado de paneles.

Como resultado de los procesos se consiguió mejorar la eficiencia en la producción de agua potable en la PTAP Alminares.



ANTES

AHORA



○ Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR

Estos mantenimientos consisten en la limpieza con frecuencia diaria, semanal, quincenal, mensual trimestral y/o semestral, según corresponda, de las unidades de tratamiento existentes en las Plantas de Tratamiento de Agua Residual, según el tipo de tecnología diseñado, (rejillas, desarenador, sistema de lagunas).

Estos trabajos son ejecutados por personal operativo o asignado de las PTAR de Cerro Azul, Asia y Quilmaná, con apoyo de personal operativo solicitado a la oficina de Distribución y Recolección, haciendo uso de materiales, equipos e insumos requeridos, de acuerdo a la unidad y proceso a dar mantenimiento.



○ **Adquisición e instalación de sistemas de cloración para las estaciones de agua potable**

Mediante Adjudicación Simplificada N° 011-2020-CS-EPS EMAPA CAÑETE S.A. – Segunda Convocatoria, se realizó la convocatoria del Servicio de Contratación de Bienes denominado: “ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 13 SISTEMAS DE CLORACION PARA LAS ESTACIONES DE AGUA POTABLE DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.”, el mismo que se ha realizado con financiamiento de OTASS.

El servicio consistió en el suministro, instalación de los equipos y accesorios suministrados, que forman parte de los sistemas de cloración en cada estación programada y la verificación la operatividad de cada sistema mediante las pruebas de inyección de cloro respectivas.

Como resultado de los trabajos ejecutados, se garantiza la calidad de agua producida y distribuida en beneficio de la población usuaria de las localidades de San Vicente, Imperial, Mala, Quilmaná, San Luis, Cerro Azul, Asia y San Antonio.

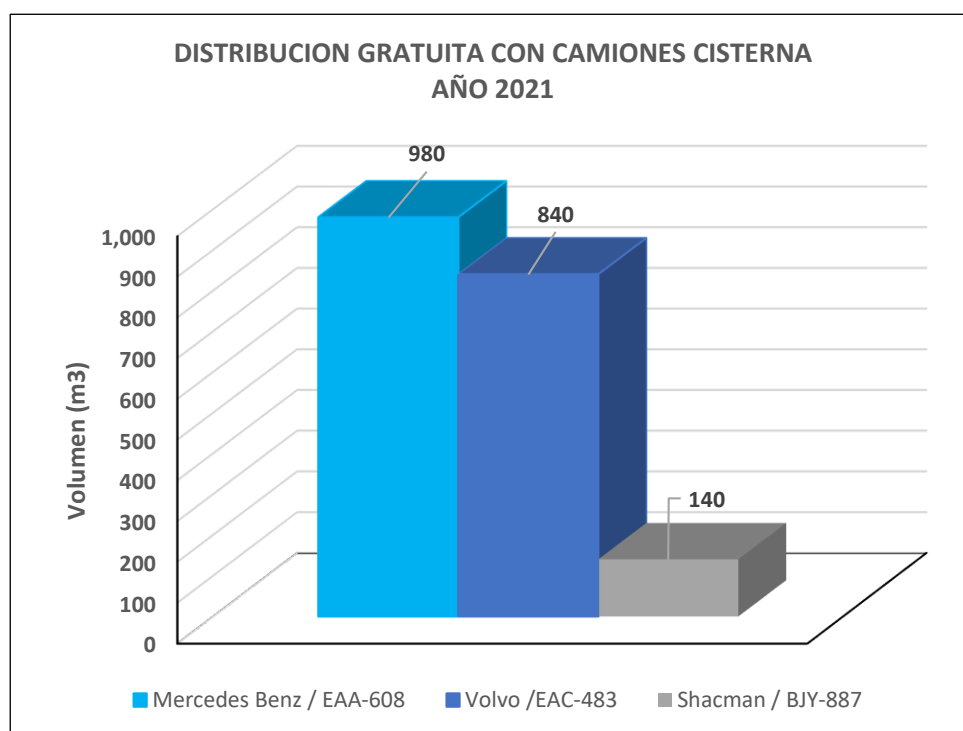
Item	Localidad	Descripción	Unid.	Cantidad		
				Instalada	Por Instalar	Ejecución
1	San Vicente	Pozo N° 02	Unid.	1	0	01
2		Pozo N° 03	Unid.	1	0	01
3		Galería Filtrante Santa Adela	Unid.	1	0	01
4	Imperial	PTAP Alminares	Unid.	1	0	01
5	Mala	Pozo N° 01	Unid.	1	0	01
6		Pozo N° 02	Unid.	1	0	01
7	San Luis	Galería Filtrante Compradores	Unid.	1	0	01
8	Quilmaná	Pozo N° 01	Unid.	1	0	01
9		Pozo N° 02	Unid.	1	0	01
10		Pozo La Huerta	Unid.	1	0	01
11	San Antonio	Pozo N° 01	Unid.	1	0	01
12	Asia	Pozo N° 01 Capilla	Unid.	1	0	01
13		Pozo La Joya	Unid.	1	0	01
TOTAL				13	0	13
				100%	0%	100%

- **Programa de reparto gratuito de agua para consumo humano mediante camiones cisternas**

En el marco del Decreto de Urgencia N° 084-2021, se otorgó recursos financieros a la EPS EMAPA CAÑETE S.A. para el abastecimiento gratuito de agua para consumo humano mediante camiones cisterna para la población vulnerable.

Al respecto, se logró la ejecución de un monto de S/. 33,866.51 y una distribución total de agua mediante camiones cisterna de 1,960 m³ en zonas de San Vicente, Imperial, Cerro Azul, Quilmaná y Nuevo Imperial.

PERIODO	CAMIONES CISTERNA	VOLUMEN DISTRIBUIDO (M3)	%
Octubre - Diciembre 2021	Mercedes Benz / EAA-608	980	50%
	Shacman / BJY-887	140	7%
	Volvo /EAC-483	840	43%
TOTAL		1,960	100%



4.4 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Durante el 2021 se ejecutaron las siguientes obras:

- **“CONSTRUCCION Y EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA HIDRAULICO DE UN RESERVORIO APOYADO V=250 M3 PARA LA LOCALIDAD DE SANTA CRUZ DE FLORES”**



Código único de inversiones	: 2450535
Contrato de obra	: N° 015-2020-GG-EPS EMAPA CAÑETE S.A.
Contratista	: Consorcio San Agustín
Valor contratado de obra	: S/. 611,537.44
Residente de obra	: Ing. Virgilio Raúl Castro Cotera CIP. N° 60698
Supervisor de obra	: Ing. Luis Alberto Mendoza Luyo CIP N° 50186
Entrega de terreno	: 12 de enero del 2021
Plazo de ejecución	: 90 días Calendarios
Fecha de inicio	: 15 de enero del 2021
Fecha de término programado	: 14 de abril del 2021

○ **“IMPLEMENTACION Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA
RESERVORIO APOYADO V=750 M3 EN LA LOCALIDAD DE LOS ANGELES, DISTRITO
SAN LUIS”**



Código Único de Inversiones	:	N° 2450478
Distrito	:	San Luis
Provincia	:	Cañete
Departamento	:	Lima
Monto Contractual de Obra	:	S/. 298,089.79 Soles inc. IGV
Contrato	:	N° 001-2021-GG-EPS EMAPA CAÑETE
Fecha de Suscripción de Contrato	:	01/12/2020
Plazo de Contractual de Obra	:	60 días calendario
Contratista	:	Constructora El Arenal S.A.C
Gerente General	:	Sr. Sebastián Díaz Salazar
Fecha de Entrega de Terreno (Acta de Entrega de Terreno)	:	26/02/2021
Fecha de Inicio de Obra (Acta de Inicio de Obra)	:	05/03/2021
Fecha de Culminación Contractual de la Obra	:	03/05/2021
Ampliación de Plazo	:	22 días calendario
Carta N° 259-2021-GG-EPS EMAPA CAÑETE S.A. 03/05/2021		
Nueva Fecha de Término Contractual de la Obra	:	25/05/2021
Fecha Real de Culminación de la Obra (Asiento N° 116, 117 y 118 del Cuaderno de Obra)	:	25/05/2021
Plazo Real de Ejecución de Obra	:	82 días calendario
Fecha de Recepción de Obra	:	25/08/2021
Residente de Obra	:	Ing. Luis Díaz Zegarra
Supervisor de Obra	:	Ing. Segundo Vallejos Azula

- **EJECUCION DEL SERVICIO: “ADQUISICION E INSTALACION DE LA PTAP PORTATIL EN LA OPTIMIZACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO AMAUTA EN LA LOCALIDAD DE TUNEL GRANDE, DISTRITO DE NUEVO IMPERIAL, PROVINCIA DE CAÑETE, DEPARTAMENTO DE LIMA”**

En el año 2021 se inició el proyecto de “ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE PTAP PORTÁTIL EN LA OPTIMIZACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO AMAUTA EN LA LOCALIDAD DE TUNEL GRANDE, DISTRITO DE NUEVO IMPERIAL, PROVINCIA DE CAÑETE – DEPARTAMENTO DE LIMA”, el cual cuenta con un avance del 100 % de la ejecución de puesta en marcha, encontrándose a fines de diciembre del año 2021 en las pruebas respectivas del servicio y actualmente culminado, garantizando de esta manera una mejora e incremento de la continuidad del servicio de 4 a 8 horas/día en la zona del Cercado del distrito de Nuevo Imperial.



- **EJECUCION DEL SERVICIO: “ADQUISICION E INSTALACION DE LA PTAP PORTATIL EN LA OPTIMIZACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL CENTRO POBLADO LA FLORIDA DEL DISTRITO DE NUEVO IMPERIAL, PROVINCIA DE CAÑETE, DEPARTAMENTO DE LIMA”**



Entrega de terreno	:	19 de julio del 2021
Plazo de ejecución	:	119 días calendarios
Fecha de inicio	:	23 de agosto del 2021
Fecha de término	:	20 de diciembre del 2021
programado		
Ampliación de plazo	:	56 días calendarios
Nueva fecha de término	:	14 de febrero del 2022
programado		
Segunda ampliación de plazo	:	15 días calendarios (en evaluación)

4.5 GESTIÓN LEGAL

La Gerencia de Asesoría Jurídica ha realizado la actualización y seguimiento de los procesos judiciales vigentes, realizando un análisis de las causas que motivaron el proceso y evaluar la toma de decisiones para evitar incurrir en una incidencia similar a futuro.

A continuación, se muestra en el siguiente gráfico los procesos laborales vigentes:

Procesos judiciales laborales vigentes por año de inicio



Estatus de los procesos judiciales laborales

Estatus de procesos judiciales laborales	N° procesos vigentes	Pretensión total en S/	Importe Total en S/
En proceso	19	477,019.60	470,619.60
Sentencia Primera Instancia	03	60,860.00	60,860.00
En Ejecución	03	19,035.77	15,846.57
Apelación	10	327,969.79	104,167.11
Sentencia de Segunda Instancia	03	16,426.54	13,071.12
Casación	02	119,830.00	84,596.98
	40	1'021,141.70	755,561.38

Es preciso señalar que, el motivo de mayor recurrencia en los procesos legales laborales, vigentes al 31 de diciembre de 2021, es la desnaturalización de contratos.

Por otro lado, respecto a los procesos judiciales no laborales, en materia civil y penal, podemos observar su estado en el siguiente cuadro:

Estatus de los Procesos Judiciales no laborales

Vigentes al 31.12.2021

Estatus de procesos judiciales (no laborales)	N° procesos vigentes	Pretensión total en S/	Importe Total en S/
En proceso	14	S/ 22,515,731.00	S/ 22,515,731.00
Sentencia Primera Instancia	-		
En Ejecución	2	S/ 6,086,525.64	S/ 16,511,703.00
Apelación	2	S/ 4,760,226.75	S/ 4,662,830.00
Sentencia de Segunda Instancia	1		
Casación	2	S/ 29,830,196.55	S/ 29,830,197.00
	21	S/ 63,192,679.94	S/ 73,520,461.00

Respecto a los procesos civiles y penales, el motivo de mayor recurrencia corresponde a causales de indemnización por daños y perjuicios, siendo el de mayor impacto el proceso que se lleva con los afectados tras el desborde de la Laguna de Cerro Azul, ocurrido en el año 2019 como consecuencia del sismo que afectó a la Provincia de Cañete.

Por otro lado, es necesario destacar que el 64% de los procesos se encuentra como demandado la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

4.6. GESTIÓN SOCIAL

Como parte de las acciones de comunicación y educación sanitaria, durante el año 2021 se realizaron diversas acciones promover la valoración de los servicios de agua potable y alcantarillado entre la población usuaria de la provincia de Cañete.

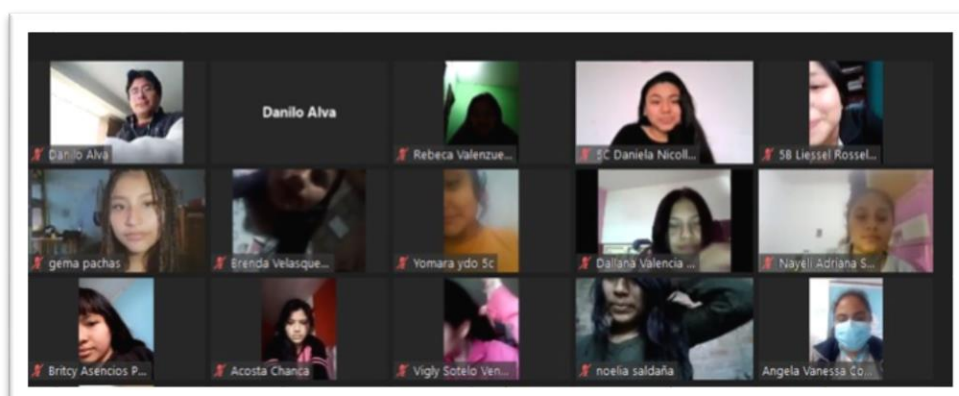
Debido a la continuidad de la emergencia sanitaria, las acciones de comunicación y educación sanitaria debieron continuar en la modalidad de interacción virtual, por lo que las redes sociales y las plataformas digitales fueron los medios de mayor uso para brindar información, educar y orientar a nuestros usuarios.

Cabe indicar que, para el desarrollo de estas actividades se contó con la asistencia técnica de la oficina de comunicaciones de OTASS.

Por otro lado, durante el proceso de ejecución de actividades con la comunidad educativa local, se articuló con la oficina de atención al ciudadano de SUNASS – Cañete, llegando a sensibilizar a más de mil estudiantes de los niveles primaria y secundaria a través de charlas virtuales. Además, participamos como aliados en el concurso de “Buenas prácticas de valoración del agua potable” organizado por SUNASS, entregando dos tablet a estudiantes destacados.

Las acciones más destacadas fueron las siguientes:

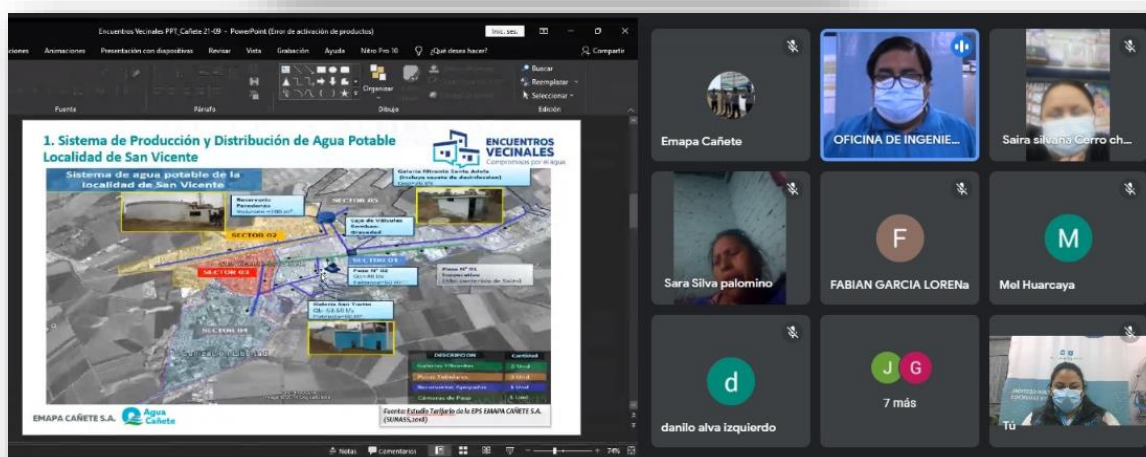
○ CHARLAS VIRTUALES A INSTITUCIONES EDUCATIVAS



○ CONCURSO NACIONAL “TIK TOK AGUA”



○ ENCUENTROS VECINALES



○ PREMIACIÓN CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS DE SUNASS



○ SORTEO PAGO PUNTUAL



○ SENSIBILIZACIÓN MICROMEDICIÓN



- **DIFUSIÓN DE CANALES VIRTUALES DE ATENCIÓN Y CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN.**



- **CAMPAÑA GUERREROS POR EL AGUA**

En el 2021 se continuó con la campaña, promovida por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, con el apoyo de OTASS y las EPS, busca promover la identificación de los trabajadores de las empresas de saneamiento, así como su valoración entre los usuarios.

Diversos colaboradores y personalidades de la provincia se sumaron a la campaña, entre ellas, la ganadora del Grammy, Susana Baca De la Colina, cantautora cañetana.



- **VISITA A LA COMUNIDAD CAMPESINA MIRAFLORES – YAUYOS, BENEFICIARIOS DEL CONVENIO DE MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS**



- **ATENCIÓN A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA AVANZADO DE AGUA Y SANEAMIENTO DE OTASS Y LA UNIVERSIDAD ESAN**



CAPÍTULO 5

RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS



5.1. ESTADOS FINANCIEROS

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%	CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
ACTIVO					PASIVO Y PATRIMONIO				
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	22,744,009	21,547,324	1,196,685	5.55	Cuentas por Pagar Comerciales	235,694	722,132	-486,438	-67.36
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	2,212,544	2,666,815	-454,271	-17.03	Otras Cuentas por Pagar	815,978	937,460	-121,482	-12.96
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	661,516	666,993	-5,477	-0.82	Beneficios a los Empleados	198,970	162,128	36,842	22.72
Inventarios(Neto)	965,002	1,287,100	-322,098	-25.03					
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	26,583,071	26,168,232	414,839	1.59	TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,250,642	1,821,720	-571,078	-31.35
ACTIVO NO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE				
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	19,573,715	19,117,898	455,817	2.38	Obligaciones Financieras	30,681,180	30,681,180	0	0.00
Activos Intangibles (Neto)	457,145	450,220	6,925	1.54	Provisiones	133,267	133,267	0	0.00
Otros Activos	32,493,670	32,493,670	0	0.00	Ingresos Diferidos (Neto)	24,400,547	24,789,217	-388,670	-1.57
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	52,524,530	52,061,788	462,742	0.89	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	55,214,994	55,603,664	-388,670	-0.70
					TOTAL PASIVO	56,465,636	57,425,384	-959,748	-1.67
					PATRIMONIO				
					Capital	2,880,521	2,880,521	0	0.00
					Capital Adicional	23,828,523	23,827,126	1,397	0.01
					Reservas Legales	129,470	129,470	0	0.00
					Resultados Acumulados	-5,973,459	-6,501,630	528,171	-8.12
					Resultados del Ejercicio	1,776,919	469,149	1,307,770	278.75
					TOTAL PATRIMONIO	22,641,974	20,804,636	1,837,338	8.83
TOTAL ACTIVO	79,107,601	78,230,020	877,581	1.12	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	79,107,610	78,230,020	877,590	1.12
Cuentas de Orden	14,972,619	14,248,848	723,771	5.08	Cuentas de Orden	14,972,619	14,248,848	723,771	5.08

Activos al 31.12.2021

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	22,744,009	21,547,324	1,196,685	5.55
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	2,212,544	2,666,815	-454,271	-17.03
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	661,516	666,993	-5,477	-0.82
Inventarios(Neto)	965,002	1,287,100	-322,098	-25.03
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	26,583,071	26,168,232	414,839	1.59

Al 31.12.2021, el activo corriente muestra un saldo de S/ 26,583,071 soles, superior en S/ 414,839 soles; lo que representa un crecimiento del 1.59%, en relación al año 2020.

Esta variación se debe al incremento del rubro Efectivo y Equivalente de Efectivo, por la transferencia recibida en el presente ejercicio, por el importe de S/. 1'564,370 soles, provenientes de OTASS.

En cuanto a las Cuentas por Cobrar Comerciales han disminuido debido a los diferentes procesos, análisis y validación de saldos y a los proyectos comerciales como cartera morosa, inactivos, actualización de dinámica catastral, entre otros.

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	19,573,715	19,117,898	455,817	2.38
Activos Intangibles (Neto)	457,145	450,220	6,925	1.54
Otros Activos	32,493,670	32,493,670	0	0.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	52,524,530	52,061,788	462,742	0.89
TOTAL ACTIVO	79,107,601	78,230,020	877,581	1.12
CUENTAS DE ORDEN	14,972,619	14,248,848	723,771	5.08

Al 31.12.2021, el activo no corriente, muestra un saldo de S/ 52,524,530 soles, superior en S/ 462,742 soles; lo que representa un crecimiento del 0.89%, en relación al año 2020.

Esta variación se debe principalmente a la activación en las Maquinarias y Equipos Diversos, adquiridos por la transferencias recibidas por Otass, la depreciación y amortización del periodo.

Pasivos al 31.12.2021

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
PASIVO Y PATRIMONIO				
PASIVO CORRIENTE				
Cuentas por Pagar Comerciales	235,694	722,132	-486,438	-67.36
Otras Cuentas por Pagar	815,978	937,460	-121,482	-12.96
Beneficios a los Empleados	198,970	162,128	36,842	22.72
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,250,642	1,821,720	-571,078	-31.35

Al 31.12.2021, el pasivo corriente muestra un saldo de S/ 1,250,642 soles, inferior en S/. 571,078 soles al resultado del año 2020; lo que representa el 31.35%.

La variación más relevante es en el rubro “Cuentas por Pagar Proveedores” por el importe de S/. 486,438 soles, debido a órdenes de compra y de servicio se comprometieron y se cancelaron en el mes de diciembre 2021 en un porcentaje 70%.

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	30,681,180	30,681,180	0	0.00
Provisiones	133,267	133,267	0	0.00
Ingresos Diferidos (Neto)	24,400,547	24,789,217	-388,670	-1.57
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	55,214,994	55,603,664	-388,670	-0.70
TOTAL PASIVO	56,465,636	57,425,384	-959,748	-1.67

Al 31.12.2021, el Pasivo No Corriente es de S/ 55,214,994 soles, inferior en S/ 388,670 soles al resultado del año 2020, lo que significa una disminución de deuda del 0.70%.

Esta variación se debe principalmente a la disminución del rubro “Ingresos Diferidos” en S/ 388,670 soles, debido al tratamiento contable de Subvenciones y Donaciones, según lo que establece en la NIC 20 registrada como activo (depreciación) o servicio con abono a los ingresos diferido, de la transferencia recibida por OTASS.

Patrimonio al 31.12.2021

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
PATRIMONIO				
Capital	2,880,521	2,880,521	0	0.00
Capital Adicional	23,828,523	23,827,126	1,397	0.01
Reservas Legales	129,470	129,470	0	0.00
Resultados Acumulados	-5,973,459	-6,501,630	528,171	-8.12
Resultados del Ejercicio	1,776,919	469,149	1,307,770	278.75
TOTAL PATRIMONIO	22,641,974	20,804,636	1,837,338	8.83
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	79,107,610	78,230,020	877,590	1.12
CUENTAS DE ORDEN	14,972,619	14,248,848	723,771	5.08

Al 31.12.2021, el Patrimonio de la EPS Emapa Cañete S.A., muestra un saldo de S/ 22,641,974 soles, superior en S/ 1,837,338 soles al resultado del año 2020; lo que representa una variación de 8.83%.

Esta variación se debe principalmente al rubro Resultados Acumulados que muestra un saldo de S/ -5,973,459, inferior al 2020 en 8.12%; esta disminución se ha generado principalmente al tratamiento contable de Subvenciones y Donaciones, según lo que establece en la NIC 20 registrada como activo (depreciación) o servicio con abono a resultado positivo por las transferencias recibidas por OTASS.

Se aprecia que la utilidad del ejercicio es de **S/ 1,776,919** soles, en la cual ha visto un incremento de 278.75%, en relación al año 2020.

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

CONCEPTO	31.12.2021	31.12.2020	VARIACION	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS				
Prestación de Servicios	12,187,760	10,888,350	1,299,410	11.93
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	12,187,760	10,888,350	1,299,410	11.93
Costo de Ventas	-4,838,619	-4,779,118	-59,501	1.25
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	7,349,141	6,109,232	1,239,909	20.30
Gastos de Ventas y Distribución	-3,173,615	-2,474,677	-698,938	28.24
Gastos de Administración	-3,640,236	-3,263,563	-376,673	11.54
Otros Ingresos Operativos	2,170,634	837,862	1,332,772	159.07
Otros Gastos Operativos	-966,706	-764,744	-201,962	26.41
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	1,739,218	444,110	1,295,108	291.62
Ingresos Financieros	222,736	149,156	73,580	49.33
Gastos Financieros	-185,035	-124,117	-60,918	49.08
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	1,776,919	469,149	1,307,770	278.75
			0	
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	1,776,919	469,149	1,307,770	278.75

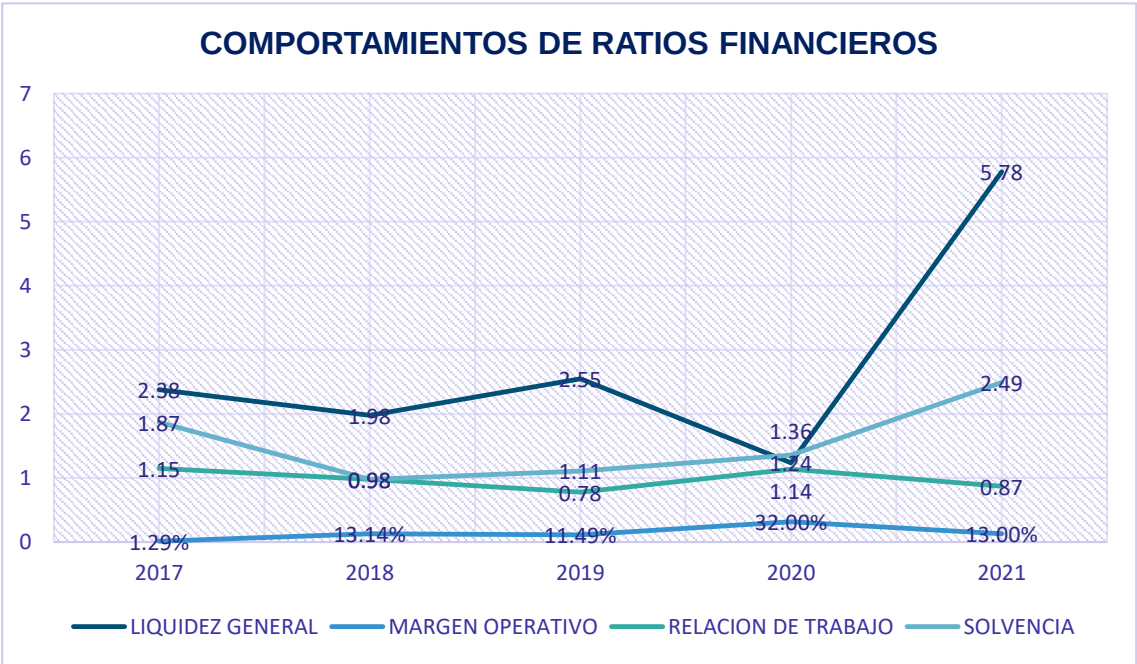
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

CONCEPTO	CAPITAL	CAPITAL ADICIONAL	RESERVAS LEGALES	RESULTADOS ACUMULADOS	TOTAL
SALDO AL 01 DE ENERO DE 2020	2,880,521.00	23,718,630.00	129,470.00	-6,329,539.00	20,399,082.00
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO				469,149.00	469,149.00
INCREMENTO (DISMINUCION) POR TRANSACCIONES Y OTROS CAMBIOS		108,496.00		-172,091.00	-63,595.00
TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		108,496.00	0.00	297,058.00	405,554.00
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	2,880,521.00	23,827,126.00	129,470.00	-6,032,481.00	20,804,636.00
SALDO INICIAL AL 01 DE ENERO DE 2021	2,880,521.00	23,827,126.00	129,470.00	-6,032,481.00	20,804,636.00
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO				1,776,919.00	1,776,919.00
INCREMENTO (DISMINUCION) POR TRANSACCIONES Y OTROS CAMBIOS		1,397.00		59,022.00	60,419.00
TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		1,397.00	0.00	1,835,941.00	1,837,338.00
SALDO INICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	2,880,521.00	23,828,523.00	129,470.00	-4,196,540.00	22,641,974.00

5.2. RATIOS FINANCIEROS

En el presente cuadro se muestra el comportamiento de las principales ratios financieras de los últimos cinco (05) años, conforme se muestran a continuación:

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021
LIQUIDEZ GENERAL	2.38	1.98	2.55	1.24	5.78
MARGEN OPERATIVO	1.29%	13.14%	11.49%	32.00%	13.00%
RELACION DE TRABAJO	1.15	0.98	0.78	1.14	0.87
SOLVENCIA	1.87	0.98	1.11	1.36	2.49



Conforme se desprende del cuadro precedente, las ratios financieras han mejorado en relación al año 2020. La ratio de liquidez general incrementó en un 4.54%; la de Relación de Trabajo se disminuyó en un 0.27%; el de solvencia se incrementó en un 1.13%, y el margen operativo se disminuyó en 19%.

Es pertinente precisar que los resultados obtenidos, es gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores de todos los niveles, conjuntamente con la plana directiva de la organización, lo cual merece ser reconocido por la organización.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS

El Presupuesto Institucional de Apertura de la Empresa Municipal de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cañete Sociedad Anónima - EMAPA CAÑETE S.A. para el año 2021, fue aprobado mediante Decreto Supremo N° 390-2020-EF, de fecha 15 de diciembre 2020, y en la Sesión Extraordinaria N° 011-2020, de fecha 15 de diciembre 2020; se formaliza mediante Resolución de Gerencia General N° 183-2020-GG-EPS EMAPA CAÑETE S.A, por un importe de S/ 29'125,640.00 soles, lo que se distribuye por las fuentes de financiamientos: Recursos Directamente Recaudados por el importe de S/ 15'929,384.00 soles, y por Donaciones y Transferencias por el importe de S/ 13'196,256.00 soles.

El presupuesto modificado, durante el año de ejecución 2021, por incorporación de saldos de balance y transferencias de OTASS por la suma de S/ 5,900,747.00 soles; permite obtener un Presupuesto Institucional Modificado ascendente a la suma S/ 35,026,387.00 soles.

Tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2021					
FUENTE DE FINANCIAMIENTO		PIA	SALDOS DE BALANCE	TRANSFERENCIAS	PIM
09	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	15,929,384.00	1,394,938.00	0.00	17,324,322.00
13	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	13,196,256.00	2,941,439.00	1,564,370.00	17,702,065.00
TOTAL		29,125,640.00	4,336,377.00	1,564,370.00	35,026,387.00

INGRESOS

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - 2021						
FUENTE DE FINANCIAMIENTO		PIA	PIM	EJECUCION DE INGRESOS	SALDO	%
09	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	15,929,384.00	17,324,322.00	14,139,431.28	3,184,890.72	81.6%
13	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	13,196,256.00	17,702,065.00	17,702,065.00	0.00	100.0%
TOTAL		29,125,640.00	35,026,387.00	31,841,496.28	3,184,890.72	90.9%

COMENTARIO:

En el análisis del Presupuesto de Ingresos por la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, tuvo un PIM de S/ 17,324,322.00 soles, habiéndose ejecutado por la suma de S/ 14,139,431.28, que representa el 81.6% del PIM. Asimismo, por la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencia, tuvo un PIM de S/ 17,702,065.00, habiéndose ejecutado por la suma de S/ 17,702,065.00, que representa el 100% del PIM.

GASTOS

CONCEPTO DE GASTO		PIM	EJECUCION DE GASTOS		TOTAL GASTOS	SALDO	%
			09 – RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	13 – DONACIONES Y TRANSFERENCIAS			
2.1	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	4,227,911.00	3,349,133.26	-	3,349,133.26	878,777.74	79.2%
2.3	BIENES Y SERVICIOS	11,487,534.00	6,102,503.13	68,866.51	6,171,369.64	5,316,164.36	53.7%
2.5	OTROS GASTOS	636,362.00	481,760.08	-	481,760.08	154,601.92	75.7%
2.6	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS E INVERSIONES	18,674,580.00	997,547.29	2,083,235.18	3,080,782.47	15,593,797.53	16.5%
TOTAL		35,026,387.00	10,930,943.76	2,152,101.69	13,083,045.45	21,943,341.55	37.4%

COMENTARIO:

En el análisis del Presupuesto de Gasto por toda fuente de financiamiento, tuvo un PIM de S/ 35,026,387.00 soles, habiéndose ejecutado por la suma de S/ 13,083,045.45 soles, que representa el 37.4% del PIM.

COMPARATIVO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2019, 2020 Y 2021

Asimismo, se indica que, de los gastos efectuados en el año 2021 que ascienden a S/ 13,083,045.45 soles; que corresponden a S/ 10,930,943.76 soles en la fuente de financiamiento recursos directamente recaudado; y en la fuente de financiamiento Donaciones y Transferencias, correspondiente a S/ 2,152,101.69 soles.

Tal como se observa en el siguiente cuadro la ejecución presupuestal 2021 comparándolo con los ejercicios 2019 y 2020.

CUADRO COMPARATIVO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2019, 2020 Y 2021			
CONCEPTO	EJECUCION DE GASTO		
	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2019	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2020	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2021
I. INGRESOS	36,287,836.00	39,512,579.00	31,841,496.28
INGRESOS CORRIENTES	11,058,939.00	9,812,085.00	12,744,493.28
SERVICIOS DE SANEAMIENTO	11,058,939.00	9,812,085.00	12,744,493.28
INGRESOS DE CAPITAL	25,228,897.00	29,700,494.00	19,097,003.00
TRANSFERENCIAS	1,804,455.00	4,725,290.00	1,564,370.00
SALDO DE BALANCE	23,424,442.00	24,975,204.00	17,532,633.00
II. GASTOS	11,738,393.00	11,960,617.00	13,083,045.45
GASTOS CORRIENTES	9,532,791.00	8,556,303.00	10,002,262.98
PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	3,708,330.00	3,383,231.00	3,349,133.26
BIENES Y SERVICIOS	5,322,298.00	4,767,815.00	6,171,369.64
OTROS GASTOS	502,163.00	405,257.00	481,760.08
GASTOS DE CAPITAL	2,205,602.00	3,404,314.00	3,080,782.47
PROYECTOS DE INVERSION	2,016,862.00	2,825,350.00	2,897,927.30
MUEBLES Y EQUIPOS	188,740.00	578,964.00	182,855.17
III. SALDO FINAL	24,549,443.00	27,551,962.00	18,758,450.83

COMENTARIO:

Con respecto a la Ejecución de los Gastos 2021, se presenta un incremento de 9.38%, en comparación al año 2020. Asimismo, en comparación al año 2019, se puede apreciar un incremento de 11.46%.