



Emapa Cañete S.A.

Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013



CONTENIDO

PRESENTACIÓN

I. DIAGNÓSTICO GENERAL

- * 1. Aspectos Generales
- 2. Situación Empresarial

II. VISIÓN

III. MISIÓN

IV. OBJETIVOS DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

- a. Objetivos Estratégicos Generales
- b. Objetivos Estratégicos Específicos
- c. Objetivos Específicos del Plan Operativo Institucional

V. LINEAMIENTO DE ACCION

VI. ESTRATEGIAS

VII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES PARA EL AÑO FISCAL 2013

ANEXOS



PRESENTACIÓN

EMAPA CAÑETE S.A. es una empresa que orienta sus esfuerzos a la prestación de los servicios con calidad, cantidad y oportunidad, para contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población Cañetana, a pesar de los múltiples problemas que se presentan.

Este documento hace un breve análisis de las acciones que se pretende ejecutar en el año fiscal 2013, para ello se ha realizado un Diagnóstico General, Visión, Misión, Objetivos de la EPS., Lineamientos de Acción, Estrategias, Programación de Actividades y Programación de Proyectos.

Conocido estos temas, se plantea la problemática y los objetivos con sus respectivos indicadores de desempeño y metas de cumplimiento que permitirán medir el logro de los mismos. Asimismo, la consecución de las metas de cumplimiento requerirá de recursos por lo que se programa una asignación presupuestal de manera mensualizada.

El año 2013 se deben intensificar las gestiones y entablar alianzas con los Gobiernos Locales involucrados, Gobierno Regional de Lima, y el Gobierno Nacional, con la finalidad conseguir financiamiento que nos permitan seguir realizando inversiones en infraestructuras de saneamiento y mejoramiento de los servicios de agua y alcantarillado, para garantizar un servicio con mayor continuidad, cantidad y de calidad.

La deuda contraída con UTE FONAVI, es una preocupación constante, por cuanto esta situación está afectando el resultado de los Estados Financieros.



La Empresa asume con responsabilidad el compromiso para el año 2013, de continuar ejerciendo su mayor y mejor esfuerzo para lograr que los objetivos y metas se cumplan sin mayores contratiempos.

Finalmente, presentamos el Plan Operativo Institucional, la que reúne los principales medios para el logro de una mejora en el desempeño empresarial, a través de la mejora de la gestión operacional, comercial, administrativa y financiera y de la alta dirección.



I.- ASPECTOS GENERALES

1.1. Aspectos Generales

En el Marco del Plan Estratégico Nacional, el Sector al que pertenecemos tiene como lineamiento promover la sostenibilidad de los sistemas, la ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la calidad de los servicios de saneamiento.

La política sectorial de agua y saneamiento en el Perú en la actualidad viene aplicando políticas sectoriales de planeamiento de inversiones y estrategias para la ejecución de los proyectos de agua y saneamiento.

En julio del 2002 se creó el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, dentro de cuya estructura orgánica, se encuentra el Viceministerio de Construcción y Saneamiento, que a su vez incluye como uno de sus órganos de línea a la Dirección Nacional de Saneamiento.

El nivel promedio de Ingreso familiar en la Provincia de Cañete es de S/. 750.00 nuevos soles mensuales.

Lima y Provincias, se encuentra ubicado según el Instituto Nacional de Estadística e Informática en el tercer lugar con menos pobreza alcanzando un 13.5% de pobreza extrema.

1.2. Antecedentes de la empresa

La Empresa inició sus actividades el 17 de Mayo de 1993, luego de haberse culminado el proceso de la transferencia para cuyo efecto la Municipalidad Provincial designó una Comisión Especial.



EMAPA CAÑETE S.A.
Oficina de Planificación y Presupuesto

Por acuerdo del Concejo Provincial de Cañete N° 057-93-MPC de fecha 21.06.93 se aprobó el Estatuto Social de la Empresa bajo la modalidad de Sociedad Anónima denominándola Empresa Municipal de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cañete S.A. – EMAPA CAÑETE S.A.-

La empresa queda inscrita en el Registro Mercantil de Cañete – ficha N° 116, asiento A-1 el 08 de Septiembre de 1993.

La EPS está reconocida como Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, por la SUNASS mediante resolución N°022-95-PRES/VMI/SSS de febrero de 1995.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley General de Servicios de Saneamiento Ley N°26338 y su Reglamento D.S. N° 09-95-PRES, en concordancia con las Directivas emitidas por la SUNASS y de conformidad con la Ley General de Sociedades, la Junta General de Accionistas celebrada en Abril de 1996. acordó la modificación del Estatuto de la Empresa bajo la modalidad de Sociedad Anónima denominándose EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAÑETE S.A. – EMAPA CAÑETE S.A.-

En aplicación de la nueva Ley General de Sociedades N° 26887 la Junta General de Accionistas aprobó la adecuación del estatuto a las disposiciones de la indicada Ley, la que ha quedado debidamente inscrito en la oficina de Registros público, libro de sociedades, con la denominación social EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAÑETE S.A., en forma abreviada EMAPA CAÑETE S.A.

El capital social totalmente suscrito y pagado al 31 de Diciembre del 2012 asciende a S/. 2'880,521.00 nuevos soles.



En lo referente al control del desenvolvimiento de EMAPA CAÑETE S.A. este es llevado a cabo por la Contraloría General de la República; en materia presupuestal es regulada por el Ministerio de Economía y Finanzas – Dirección Nacional de Presupuesto Público y la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento que es el Ente regulador en materia de prestación del servicio y en el ámbito tarifario.

La empresa cuenta con un Plan Maestro (2010 – 2015), el mismo que debe actualizarse cada 5 años de acuerdo al avance, el plan maestro optimizado fue aprobado mediante Resolución de consejo Directivo N° 019-2010-SUNASS-CD.

En aplicación del DS 010 – 2007 –VIVIENDA, la Junta General de Accionistas aprobó la adecuación del estatuto a las disposiciones de la indicada norma., la que ha quedado debidamente inscrita en la oficina de Registros Publico, libro de sociedades.

La Junta General de Accionistas, en cumplimiento de las disposiciones contendidas en la Ley General de Servicios de Saneamiento Ley N° 26338 y su Reglamento D.S. N° 09-95-PRES, en concordancia con D.S. 010 – 2007 –VIVIENDA y de conformidad con la Ley General de Sociedades, forman el Directorio de acuerdo a la normativa vigente.



1.2. SITUACIÓN EMPRESARIAL

1.2.1 Situación Económica Financiera

La situación económica de EMAPA Cañete S.A. podemos decir que los últimos años venía arrojando pérdida, sin embargo recién en el año fiscal 2012 se ha logrado obtener utilidad, debido al incremento del número de usuarios debido al catastro comercial que se ha venido realizando y al volumen facturado.

1.2.2. Situación Económica Financiera

El último incremento tarifario aplicado en EMAPA cañete S.A. fue en el mes de Mayo del año 2010, en cumplimiento a la Resolución de Consejo Directivo N°019-2010-SUNASS/CD mediante el cual se aprueba nuestro Plan Maestro para los próximos cinco años.

Es preciso indicar que en el primer y segundo año regulatorio no ha sido posible alcanzar las metas trazadas por lo tanto no ha sido posible obtener incremento en nuestra tarifa.

Asimismo, es necesario hacer mención que finalizado el año 2011 nos vimos obligados a refinanciar la deuda UTE-FONAVI, por habernos embargado las cuentas; motivo por el cual se firmó un convenio con el Ministerio de Economía y Finanzas comprometiéndonos a amortizar mensualmente la cantidad de S/. 34,798.56 nuevos soles para el año 2012 y para el presente año la cuota asciende a S/. 37,930. nuevos soles.

1.2.3.- Situación con relación a los Costos del Servicio que se Brinda.

De las 10 localidades administradas, la Localidad de San Vicente (parcial), Mala, Asia, Quilmaná, San Antonio, Santa Cruz de Flores, cuentan con



sistema de captación de agua por bombeo, motivo por el cual mantienen un elevado costo de producción.

La localidad de Chilca por decisión de la Junta de Accionistas se ha dado la administración a la Municipalidad Distrital de Chilca desde el año 2002.

La Localidad de Imperial cuenta con sistema de producción de agua a través de Planta de Tratamiento de Aguas Superficiales ubicada en Alminares.

Las Localidades San Vicente (parcial), Cerro Azul, San Luís y Lunahuaná, cuentan con un sistema de captación a través de galerías filtrantes.

Las localidades de Cerro Azul, Asia y Mala cuentan con un sistema de bombeo y/o rebombeo de sus aguas servidas siendo muy costoso su operatividad.

En consecuencia los costos operativos de la empresa como son: energía eléctrica, combustible, materiales, personal, etc., no cubren los costos mínimos de mantenimiento debido al bajo nivel tarifario, provocando un desequilibrio donde los costos de mantenimiento (gastos) son sensibles al alza mientras los costos por el servicio que se brinda (ingresos) se mantienen constantes.

1.2.4.- Situación con Relación a los Equipos de la Empresa.

Los equipos de bombeo de agua potable y aguas residuales en su mayoría cuentan con una antigüedad de 35 años aproximadamente, indicándose que los equipos vienen operando fuera de su vida útil.

No se ha implementado adecuadamente el mantenimiento preventivo, debido a sus altos costos.



1.2.5.- Situación con Relación a los Bienes de la Empresa.

No se cuenta con local administrativo (sede central) y comercial (centros de servicios) propios.

- * Los bienes patrimoniales que cuenta la empresa en su mayoría no se encuentran con Saneamiento Físico Legal.

II.- VISIÓN.

Ser una de las mejores empresas prestadoras de servicio a nivel nacional y lograr la integración de la totalidad de los distritos de la provincia de cañete, vía la excelencia empresarial.

III.- MISIÓN.

Servir a la colectividad satisfactoriamente en el abastecimiento del agua potable y en la recolección y disposición final de las aguas servidas, para preservar la salud de la población y protección del medio ambiente; aplicando para ello un proceso continuo de mejoramiento de la calidad de gestión y del servicio.

IV.- OBJETIVOS DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Teniendo como marco de referencia la Misión, se ha establecido los siguientes:

4.1. OBJETIVOS ESTRATEGICOS GENERALES:

4.1.1. Abastecimiento de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado con Niveles de Calidad que consiste básicamente en mejorar, conservar, ampliar y preservar de manera continua las fuentes de abastecimiento de agua potable conforme a las demandas de la población.

Mejorar en las localidades atendidas por la Empresa, infraestructura para el tratamiento y disposición final de las aguas servidas, preservando la salud de la población y el medio ambiente, de manera eficiente.



4.1.2. Optimizar el Sistema Comercial en sus aspectos de catastro, micromedición, facturación, cobranza, comercialización y educación sanitaria; ampliar asimismo nuestra cobertura, mejorar la atención a nuestros clientes y lograr una recaudación efectiva y oportuna.

4.1.3. Lograr una Eficiente Gestión con Calidad Empresarial, apoyado en personal calificado e identificado con la empresa; así como racionalizando los recursos disponibles y obteniendo rentabilidad en su permanente manejo.

4.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESPECÍFICOS:

- 4.2.1. Abastecimiento de servicios de Agua Potable y Alcantarillado con óptimos niveles de Calidad.
- 4.2.2. Mejorar la eficiencia de Venta y Recaudación.
- 4.2.3. Lograr una eficiente gestión con calidad Empresarial.

(Ver anexo Nº02)

4.3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL P. O. I.

4.3.1. Mejorar la Calidad de los Servicios de Saneamiento.

- 4.3.1.1. Mejorar el servicio de agua potable.
- 4.3.1.2. Mejorar el servicio de Alcantarillado.

4.3.2. Incrementar la generación de ingresos para asegurar el servicio a la población.

4.3.3. Lograr una eficiente-gestión con Calidad Empresarial.

- 4.3.3.1. Mejorar los resultados de la Gestión.

(ver anexo Nº 03)



V.- LINEAMIENTOS DE ACCIÓN

Para promover la eficiencia en la gestión empresarial, en busca del crecimiento económico sostenido de la empresa, se ha fijado los siguientes lineamientos:

- 5.1. Motivar mediante significativos Incentivos al personal por cumplimientos de metas.
- 5.2. Capacitación al personal en planilla de acuerdo a sus capacidades y funciones.
- 5.3. Seguimiento y evaluación de los procesos para el cumplimiento de objetivos.

VI.- ESTRATEGIAS

- 6.1. Controlar el cumplimiento de las metas del Plan Maestro y la aplicación de sus incrementos tarifarios, entendiendo que es fundamental para conseguir el logro de nuestros objetivos.
- 6.2. Promover el cumplimiento de las actividades programadas para el cumplimiento de las metas fijadas.
- 6.3. Dar apoyo especial a todas las actividades comerciales programadas que busquen incrementar los ingresos de la Empresa.
- 6.4. Implementar políticas de cobranzas morosas para lograr reducir la cartera morosa de la Empresa.
- 6.5. Instalación de Medidores como herramienta principal de la Reducción del Agua no contabilizada.
- 6.6. Implementar con personal calificado para la Elaboración y Gestión de Proyectos de Saneamiento.



-
- 6.7. Promover una cultura de trabajo en equipo para el éxito de los planes propuestos.
 - 6.8. Capacitar al Personal para cumplir los Objetivos Generales del Plan básicamente en los aspectos Operativos y Comerciales.
 - 6.9. Dar la debida importancia a los aspectos de comunicación y educación sanitaria en el cambio de mentalidad de los trabajadores y clientes.

VII.- PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL AÑO FISCAL 2013.

En el Anexo Nº 05 se presentan las actividades programadas que contribuyen al cumplimiento de cada uno de los Objetivos Generales y específicos desarrollado, como se indicó en la parte introductoria, en base a la información desarrollada por cada Área responsable.



ANEXOS

- ANEXO N° 1 :** OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES
- ANEXO N° 2 :** OBJETIVOS GENERALES PLAN OPERATIVO 2013.
- ANEXO N° 3 :** OBJETIVOS ESPECÍFICOS PLAN OPERATIVO 2013.
- ANEXO N° 4 :** INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013.
- ANEXO N° 5 :** ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES

ANEXO N° 1

OBJETIVOS ESTRATEGICOS GENERALES

CODIGO	NOMBRE
1	ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO CON NIVELES DE CALIDAD
2	OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA COMERCIAL
3	LOGRAR UNA EFICIENTE GESTIÓN CON CALIDAD EMPRESARIAL

ANEXO N° 2

OBJETIVOS ESTRÉGICOS ESPECÍFICOS DEL P.O.I. 2013

CODIGO PE	CODIGO OGPO	NOMBRE
1	1.1.	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
2	2.1.	MEJORAR LA EFICIENCIA DE VENTA Y RECAUDACION
3	3.1.	LOGRAR UNA EFICIENTE GESTION CON CALIDAD EMPRESARIAL

ANEXO N° 3

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013

CODIGO OGPO	CODIGO O. ESPECIFICO	NOMBRE
1.1.		MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
	1.1.1.	MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE
	1.1.2.	MEJORAR EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO
2.1.		MEJORAR LA EFICIENCIA DE VENTAS Y RECAUDACIÓN
	2.1.1	INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE INGRESOS PARA ASEGURAR EL SERVICIO PARA LA POBLACION.
3.1.		MEJORAR LOS RESULTADOS DE GESTIÓN
	3.1.1.	MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA

ANEXO N° 4

INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013

CODIGO OGPO	CODIGO O.ESPEC.	CODIGO INDICADOR	INDICADOR	UNIDAD	META 2013	METAS TRIMESTRALES - ACUMULADOS			
						I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.
1.1.	1.1.1		MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO						
			MEJORAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE						
	1.1.1.1.	1.1.1.1.	Elaboración de 8 perfiles de Agua Potable	Perfiles	8	2	4	6	8
	1.1.1.2.	1.1.1.2.	Ejecución de 9 obras de renovación de redes Agua Potable	Obras	9	2	4	6	9
	1.1.1.3	1.1.1.3	Nº de cuotas de convenio FONAVI amortizadas	Nº	12	3	6	9	12
	1.1.1.4.	1.1.1.4.	Continuidad	Horas/días	18	15	16	17	18
	1.1.1.3.	1.1.1.3.	Cobertura de Agua Potable	Porcentaje	68	67	67.5	67.8	68
	1.1.1.4.	1.1.1.4.	Cloro Residual	Porcentaje	99	99	99	99	99
	1.1.1.5.	1.1.1.5.	Turbiedad	Porcentaje	0	0	0	0	0
	1.1.2		MEJORAR LOS SERVICIOS DE AGUA ALCANTARILLADO						
	1.1.2.1.	1.1.2.1.	Elaboración de 4 perfiles Alcantarillado	Perfiles	4	1	2	3	4
	1.1.2.2.	1.1.2.2.	Ejecución de 5 obras de renovación de redes Alcantarillado	Obras	5	1	2	4	5
	1.1.2.3.	1.1.2.3.	Cobertura de Alcantarillado	Porcentaje	54.5	53	53.6	54	54.5
2.1			MEJORAR LA EFICIENCIA DE VENTAS Y RECAUDACION						
	2.1.1		INCREMENTAR LA GENERACION DE INGRESOS PARA ASEGURAR EL SERVICIO PARA LA POBLACION						
	2.1.1.1.	2.1.1.1.	Recudir el Nº de reclamos comerciales	Prom.	30	45	40	35	30
	2.1.1.2.	2.1.1.2.	Avance de Catastro Comercial	Localidades	6	4	4.5	5	6
	2.1.1.3.	2.1.1.3.	Conexiones Activas	Número	25100	24800	24900	25000	25100
	2.1.1.4.	2.1.1.4.	Micromedición	Porcentaje	20	18.9	19	19.5	20
	2.1.1.5.	2.1.1.5.	Nivel de Morosidad	Meses	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
	2.1.1.6.	2.1.1.6.	Eficiencia de Cobranza	Porcentaje	79	78	78	79	79
3.1.	3.1.1		MEJORAR LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN						
			MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
	3.1.1.1.	3.1.1.1.	Relación de trabajo	Porcentaje	0.84	1.17	0.97	0.9	0.84
	3.1.1.2.	3.1.1.2.	Realizar el 100% de mantenimientos preventivos equipos informáticos	Porcentaje	100	0	60	80	100
	3.1.1.3.	3.1.1.3.	Nº de charlas de Educación Sanitaria	Número	80	20	40	60	80
	3.1.1.5.	3.1.1.5.	Implementar y/o actualizar Herramientas de Gestión	Número	4	1	2	3	4

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

ANEXO N° 05

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo Específicos del Plan Operativo	Objetivos Actividades del Plan Operativo	Localidad	Meses (Enero 2013 a Diciembre 2013)												Recursos	Aporte EPS	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Humanos	Logístico	
1.1.1.2.5.	Ampliación de redes de Agua Potable y Alcantarillado en Prolongación Las Violetas.		Cerro Azul														S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
1.1.1.2.6.	Renovación de redes de agua potable en Av. Libertadores y Jr. Garro.		San Vicente														S/. 12,000.00	S/. 12,000.00
1.1.1.2.7.	Rehabilitación de los sistemas de agua potable y colectores de Alcantarillado en el AA. HH. Asunción 8.		Imperial														S/. 13,000.00	S/. 13,000.00
1.1.1.2.8.	Mejoramiento de las redes de agua potable y alcantarillado de la Urb. San Isidro Labrador.		San Vicente														S/. 8,200.00	S/. 8,200.00
1.1.1.2.9.	Renovación de redes de agua potable y alcantarillado en la Urb. San José.		San Vicente														S/. 9,500.00	S/. 9,500.00
1.1.1.3.	Servicio de la Deuda por Ejecución de obras																S/. 455,165.00	S/. 455,165.00
1.1.1.3.1.	Amortización de la deuda de FONAVI																S/. 455,165.00	S/. 455,165.00
1.1.1.4.	Mejoramiento y/o repotenciación de los equipos de captación y tratamiento de Agua																S/. 166,000.00	S/. 166,000.00
1.1.1.4.1.	Elaborar Bases para Adquisición de Cloradores		03 localidades														S/. 150,000.00	S/. 150,000.00
1.1.1.4.2.	Ejecutar Proceso de Selección		03 localidades														S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
1.1.1.4.3.	Suscribir los Contratos																S/. -	S/. -
1.1.1.4.4.	Instalar Cloradores																S/. 6,000.00	S/. 6,000.00
1.1.1.5.	Gestión del mantenimiento																S/. 484,000.00	S/. 484,000.00
1.1.1.5.1	Culminar Implantación del Plan de Mantenimiento de redes.																S/. 106,000.00	S/. 106,000.00
1.1.1.5.1.1	Aprobar el Plan de Mantenimiento de redes																S/. -	S/. -
1.1.1.5.1.2	Formar Grupos de Trabajo y Turnos		San Vicente, Imperial														S/. -	S/. -

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo Específicos del Plan Operativo	Objetivos Actividades del Plan Operativo	Localidad	Meses (Enero 2013 a Diciembre 2013)												Recursos	Presupuestales	Aporte EPS	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Humanos	Logístico		
1.1.1.5.1.3	Implementar con equipos y movilidad a los Grupos de Trabajo		San Vicente, Imperial	X	X												S/. 31,000.00	S/. 31,000.00	
1.1.1.5.1.4	Ejecutar Campaña: Cliente Aliado en el Control de Pérdidas de Agua		San Vicente, Imperial		X	X	X	X	X	X	X	X					S/. 25,000.00	S/. 25,000.00	
1.1.1.5.1.5	Centralizar reclamos operativos.		San Vicente, Imperial			X	X	X	X	X	X	X	X				S/. -	S/. -	-
1.1.1.5.1.6	Usar el SISMAN para el mantenimiento.		San Vicente, Imperial				X	X	X	X	X	X				S/. 50,000.00	S/. 50,000.00		
1.1.1.5.2.	Implementación del Programa anual de Limpieza y desinfección de Reservorios		10 Localidades	X													S/. 12,000.00	S/. 12,000.00	
1.1.1.5.2.1	Elaboración del Plan de limpieza y desinfección de reservorios		10 Localidades														S/. -		
1.1.1.5.2.2	Ejecución y Supervisión de Plan de Limpieza y desinfección de reservorios		10 Localidades		X	X	X	X	X	X	X	X				S/. 12,000.00	S/. 12,000.00		
1.1.1.5.3.	Implementación del Programa de Purgas		10 Localidades														S/. 130,000.00	S/. 130,000.00	
1.1.1.5.3.1	Elaboración de Programa de Purgas		10 Localidades	X													S/. -	S/. -	
1.1.1.5.3.1	Adquirir hidrantes y válvulas de purga		10 Localidades														S/. 80,000.00	S/. 80,000.00	
1.1.1.5.3.2	Instalar hidrantes válvulas de purga.		10 Localidades			X	X	X	X	X	X	X				S/. 15,000.00	S/. 15,000.00		
1.1.1.5.3.3	Ejecución y Supervisión de Plan de Purgas		10 Localidades			X	X	X	X	X	X	X				S/. 35,000.00	S/. 35,000.00		
1.1.1.5.4.	Implementación del Programa de Mantenimiento de Grifos contra incendio															S/. 34,000.00	S/. 34,000.00		

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

ANEXO N° 05

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo	Objetivos Específicos del Plan Operativo	Actividades del Plan Operativo	Localidad	Recursos												Aporte EIPS
					Meses (Enero 2013 a Diciembre 2013)												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Humanos	Logístico	Presupuestales			
1.1.1.5.4.1	Levantamiento de Información de campo.		X												S/. -	S/. -	-
1.1.1.5.4.2	Elaboración del Programa de Mantenimiento de Grifos contra incendio		X												S/. 8,000.00	S/. 8,000.00	
1.1.1.5.4.3	Adquirir hidrantes y válvulas			X											S/. 18,000.00	S/. 18,000.00	
1.1.1.5.4.4	Instalar hidrantes y válvulas				X	X	X								S/. 5,000.00	S/. 5,000.00	
1.1.1.5.4.5	Ejecución y Supervisión de Programa de mantenimiento de Grifos contra incendio					X	X	X							S/. 3,000.00	S/. 3,000.00	
1.1.1.5.5.	Implementación del Programa de Mantenimiento Preventivo de redes de agua Potable			San Vicente, Imperial.											S/. 95,000.00	S/. 95,000.00	
1.1.1.5.5.1	Levantamiento de Información de campo (identificación de tramos críticos y ubicación de válvulas según su estado)				X	X									S/. -	S/. -	
1.1.1.5.5.2	Elaboración del Programa de Mantenimiento de Redes de agua potable				X										S/. 40,000.00	S/. 40,000.00	
1.1.1.5.5.3	Adquirir Válvulas, Acoples, repuestos para válvulas y herramientas mínimas					X									S/. 50,000.00	S/. 50,000.00	
1.1.1.5.5.4	Ejecución y Supervisión de Programa de mantenimiento de redes de agua					X	X	X	X	X	X				S/. 5,000.00	S/. 5,000.00	
1.1.1.5.6.	Implementación del Programa de mantenimiento de equipos electromecánicos			10 localidades											S/. 107,000.00	S/. 107,000.00	
1.1.1.5.6.1	Elaboración del Programa de Mantenimiento de equipos electromecánicos				X	X									S/. -	S/. -	

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo Especificos del Plan Operativo	Objetivos Actividades del Plan Operativo	Localidad	Mesas (Enero 2013 a Diciembre 2013)												Presupuestales	Recursos	Aporte EPS
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1.1.1.5.6.2	Diseño, habilitación y construcción de taller de mantenimiento de equipos electromecánicos			X													S/. -	S/. -
1.1.1.5.6.3	Adquisición de Herramientas y equipos mínimos				X	X											S/. 2,000.00	S/. 2,000.00
1.1.1.5.6.4	Capacitar al personal						X	X									S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
1.1.1.5.6.5	Ejecución y Supervisión de Programa de mantenimiento de Equipos electromecánicos							X	X	X	X	X					S/. 90,000.00	S/. 90,000.00
1.1.1.6.	Aseguramiento de la calidad de agua																S/. 84,000.00	S/. 84,000.00
1.1.1.6.1	Cumplir con los parámetros de control de Calidad establecidos		10 Localidades														S/. 35,000.00	S/. 35,000.00
1.1.1.6.1.1	Cumplir con el 100% de los parámetros físico químicos			X	X	X	X	X	X	X	X	X					S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
1.1.1.6.1.2	Cumplir con el 100% de los parámetros Bacteriológicos			X	X	X	X	X	X	X	X	X					S/. 20,000.00	S/. 20,000.00
1.1.1.6.2.	Cumplir con los Indicadores de calidad de la EPS		10 Localidades														S/. 49,000.00	S/. 49,000.00
1.1.1.6.2.1	11400 Muestras satisfactorias de Cloro residual			X	X	X	X	X	X	X	X	X					S/. 33,000.00	S/. 33,000.00
1.1.1.6.2.2	700 Muestras de satisfactorias de Turbiedad en redes			X	X	X	X	X	X	X	X	X					S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
1.1.1.6.2.3	Elaboración de Procedimientos para el control de Parámetros					X	X	X									S/. 1,000.00	S/. 1,000.00
1.1.1.7.	Gestión Hidráulica de la red de distribución																S/. 873,432.00	S/. 873,432.00
1.1.1.7.1.	Implementar el catastro técnico	San Vicente															S/. 125,000.00	S/. 125,000.00

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo Especificos del Plan Operativo	Actividades del Plan Operativo	Objetivos Locabilidad	Meses (Enero 2013 a Diciembre 2013)												Presupuestales	Aporte EPS
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1.1.1.7.1.1	Efectuar levantamiento de esquineros (ingeniería)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	S/. 75,000.00	S/. 75,000.00
1.1.1.7.1.2.	Mantener a disposición de los Dpto. de Comercial y de Operación y Mantenimiento			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	S/. -	S/. -
1.1.1.7.1.3.	Realizar el ajuste del catastro de redes con información comercial			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	S/. 45,000.00	S/. 45,000.00
1.1.1.7.1.4.	Actualizar planos y base afanumérica			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	S/. 5,000.00	S/. 5,000.00
1.1.1.7.2.	Culminación de sectorización en zona crítica	San Vicente														S/. 31,800.00	S/. 31,800.00
1.1.1.7.2.1	Instalar válvulas de perímetro			X	X											S/. 1,800.00	S/. 1,800.00
1.1.1.7.2.2	Instalar válvulas internas				X	X										S/. 12,500.00	S/. 12,500.00
1.1.1.7.2.3.	ejecutar pruebas de estanqueidad					X	X									S/. 2,500.00	S/. 2,500.00
1.1.1.7.2.4.	realizar ajustes de operación						X	X								S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
1.1.1.7.3.	Elaboración de proyectos de sectorización	10 localidades														S/. 70,000.00	S/. 70,000.00
1.1.1.7.3.1	Definir la altimetría básica					X	X									S/. -	S/. -
1.1.1.7.3.2.	Elaboración de expediente técnico de sectorización Imperial y Mala					X	X									S/. 50,000.00	S/. 50,000.00
1.1.1.7.3.3.	Adquisición de válvulas y accesorios para ejecución de la macro sectorización						X	X								S/. 15,000.00	S/. 15,000.00

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo Específicos del Plan Operativo	Actividades del Plan Operativo	Objetivos	Objetivos	Localidad	Meses (Enero 2013 a Diciembre 2013)						Presupuestales	Recursos	Aporte EPS						
						E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1.1.1.7.3.4.	Ejecutar la sectorización								X	X	X	X	X	X					\$/. 5,000.00	\$/. 5,000.00
1.1.1.7.4.	Buscar y reparar fugas no visibles en sector.				San Vicente														\$/. 146,140.00	\$/. 146,140.00
1.1.1.7.4.1	Ejecutar pasantía sobre procedimiento de control de pérdidas y mantenimiento de redes				San Vicente		X												\$/. 800.00	\$/. 800.00
1.1.1.7.4.2	Priorizar zonas para la búsqueda de Fugas No Visibles				San Vicente			X											\$/. 8,000.00	\$/. 8,000.00
1.1.1.7.4.3	Realizar búsqueda de fugas no visibles				San Vicente			X	X										\$/. 50,000.00	\$/. 50,000.00
1.1.1.7.4.4	Reparar fugas detectadas y aforar				San Vicente				X	X									\$/. 78,000.00	\$/. 78,000.00
1.1.1.7.4.5	Elaborar informe final				San Vicente						X	X							\$/. 9,340.00	\$/. 9,340.00
1.1.1.7.5.	Elaborar proyectos y expedientes técnicos de inversión				San Vicente														\$/. 500,492.00	\$/. 500,492.00
1.1.1.7.5.1	Elaborar estudios de preinversión				EPS			X	X		X	X	X						\$/. 40,000.00	\$/. 40,000.00
1.1.1.7.5.2	Elaboración de expediente técnico mejoramiento de los sistemas de San Vicente, Imperial y Mala				S/N. Mala e Imperial		X	X	X										\$/. 455,000.00	\$/. 455,000.00
1.1.1.7.5.3	Capacitar al personal e implementar				San Vicente					X	X	X							\$/. 5,492.00	\$/. 5,492.00
																			\$/. 2,572,297.00	\$/. 2,572,297.00

1' ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CON OPTIMOS NIVELES DE CALIDAD**1.1.' MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
1.1.1.' MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE****ESTUDIOS Y EJECUCIÓN DE OBRAS (EMAPA)**

Supervisión y Dirección Técnica en Obras de renovación y/o ampliación.

Servicio de la Deuda por Ejecución de obras

Mejoramiento y/o repotenciación de los equipos de captación y tratamiento

Gestión del mantenimiento

Aseguramiento de la calidad de agua

Gestión Hidráulica de la red de distribución

\$/. 347,000.00

\$/. 162,700.00

\$/. 455,165.00

\$/. 166,000.00

\$/. 484,000.00

\$/. 84,000.00

\$/. 873,432.00

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Generales del Plan Operativo Específicos del Plan Operativo	Objetivos Actividades del Plan Operativo	Localidad	Meses (Enero 2013 a Diciembre 2013)												Recursos	Aporte EPS	
				E	F	M	A	N	J	A	S	O	N	D	Humanos	Logístico		
1.1.2.4.1.5	Usar el SISMANN para el mantenimiento.		San Vicente, Imperial						X	X	X	X	X	X			S/. 12,800.00	S/. 12,800.00
1.1.2.5	Implementación del Programa anual de mantenimiento de colectores y buzones de alcantarillado.		12 Localidades														S/. 25,000.00	S/. 25,000.00
1.1.2.5.1	Elaboración del Plan de mantenimiento de colectores y buzones de alcantarillado.				X				X								S/. -	S/. -
1.1.2.5.2	Ejecución y Supervisión de Plan de mantenimiento de colectores y buzones de alcantarillado.					X			X			X					S/. 25,000.00	S/. 25,000.00
1.1.2.6	Implementación del Programa de mantenimiento de redes de alcantarillado		San Vicente, Imperial														S/. 120,000.00	S/. 120,000.00
1.1.2.6.1	Levantamiento de Información de campo (identificación de tramos críticos y tramos colapsados)					X				X							S/. 18,000.00	S/. 18,000.00
1.1.2.6.2	Elaboración del Programa de Mantenimiento de Redes de Alcantarillado						X				X						S/. -	S/. -
1.1.2.6.3	Adquirir equipos y herramientas utilizadas en desatoros, así mismo implementos de seguridad.							X									S/. 32,000.00	S/. 32,000.00
1.1.2.6.4	Ejecución y Supervisión de Programa de mantenimiento de redes de alcantarillado								X								S/. 25,000.00	S/. 25,000.00
1.1.2.6.5	Renovación de Tramos críticos									X	X	X					S/. 45,000.00	S/. 45,000.00
																	S/. 356,560.00	S/. 356,560.00

1' ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CON OPTIMOS NIVELES DE CALIDAD

1.1' MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
1.1.2. MEJORAR EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

- Elaboración de Estudios a nivel de Perfil
Supervisión y Dirección Técnica en Obras de renovación y/o ampliación
Mejoramiento y/o repotenciación de los equipos de Bombeo de Desagües
Gestión del mantenimiento
Implementación del Programa anual de mantenimiento de colectores y b
- Implementación del Programa de mantenimiento de redes de alcantarillad

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico Objetivos Generales del Plan Operativo Objetivos Específicos del Plan Operativo Actividades del Plan Operativo	Localidad	Meta Física	Total	Meses (Enero a Diciembre 2013)												Presupuestales	Aporte EPS		
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Humanos	Logístico		
2.3.1.5	Instalar medidores a altos consumidores		100 unid.							X	X						Jefe de Comercial – Logística y PMRI	- Materiales de oficina - Movilidad - Viales - Otros	S/. 3,000.00	S/. 3,000.00
2.3.1.6	Implementar medidas de mejoramiento en la gestión de la medición																Jefe de Comercial – Medicina	- Materiales de oficina - Otros	S/. 28,500.00	S/. 28,500.00
2.3.1.7	Adecuar conexiones domiciliarias para la instalación de nuevos medidores		100 conex.							X	X						Jefe de Comercial – C.S.	- Materiales de oficina - Movilidad - Viales - Personal - Otros	S/. 25,000.00	S/. 25,000.00
2.4.1	Reducir la Cartera Morosa																		S/. 1,233,706.00	S/. 1,233,706.00
2.4.1.1.	Verificar las conexiones cortadas de manera masiva		100 conex.							X	X	X	X	X	X		Jefe de Comercial	- Materiales de oficina - Movilidad - Viales - Personal - Otros	S/. 881,896.00	S/. 881,896.00
2.4.1.2.	Implementar programa de recuperación de cartera morosa																01 Programa	- Materiales de oficina - Otros	S/. 336,300.00	S/. 336,300.00
2.4.1.3.	Elaborar e implementar programas de regularización de conexiones clandestinas y fáciles																01 Programa	- Materiales de oficina - Movilidad - Viales - Otros	S/. 15,150.00	S/. 15,150.00
2.4.1.4.	Elaborar directiva para quiebra de deuda incobrable																01 Directiva	- Materiales de oficina - Otros	S/. 360.00	S/. 360.00
																		TOTAL	S/. 2,156,146.00	S/. 2,156,146.00

II.- OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA COMERCIAL

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA COMERCIAL
INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE INGRESOS PARA ASEGURAR EL SERVICIO PARA LA

POBLACION

Actualización de Catastro Comercial

Efectivizar la Micromedición

Reducir la Cartera Morosa

S/. 2,156,146.00

S/. 597,440.00

S/. 210,500.00

S/. 114,500.00

S/. 1,233,706.00

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

۱۰۷

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

ACTIVIDADES DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO 2013

No.	Objetivos del Plan Estratégico	Objetivos Generales del Plan Operativo	Objetivos Específicos del Plan Operativo	Actividades del Plan Operativo	Localidad	Meta Física	Total	Meses (Enero à Diciembre 2013)						Recursos	Aporte EPS		
								E	F	M	A	M	J	J	A		
3.4.1.5.	Ejecutar acciones sobre interrupciones del servicio y otros que se presenten					100		x	x	x	x	x	x	x	x	Equipo de Trabajo	- Materiales de oficina - Movilidad - Viales - Otros
3.4.1.6.	Edición y publicación de memoria Anual				01 Edición			x								Si.	25,000.00
3.4.1.7.	Supervisión sobre el uso obligatorio de uniforme, implementos de seguridad y Fotosecheck.				02 supervisores			x		x						Imagen Institucional y Oficina - Planificación	5,000.00
3.5.1.	Mejorar la Gestión de Proyectos															Imagen Institucional y Oficina - RR.HH.	28,000.00
3.5.1.1.	Realizar un inventario actualizado de las obras pendientes de liquidar por años				01 inventario			x								Materials de oficina - Otros	344,000.00
3.5.1.2.	Liquidación de Obras correspondiente a los años anteriores				5 Liquidaciones			x	x	x	x					Jefe de Proyectos -01 Personal - Movilidad - Viales - Otros	36,000.00
3.5.1.3.	Liquidación de Obras correspondiente al año 2009				7 Liquidaciones			x	x	x	x	x	x	x		Jefe de Proyectos -01 Personal - Otros	12,000.00
3.5.1.4.	Implementar Capacitación al Personal de Catastro Técnico				Equipo de Trabajo			x	x							Jefe de Comercial - Logística y RR.HH. -01 Personal - Otros	12,000.00
3.5.1.5.	Ejecutar el Programa de Catastro Técnico				1 Equipo de Trabajo			x	x							Jefe de Comercial - Logística -01 Personal - Otros	35,000.00
3.5.1.6.	Implementación de la Actualización de planos Catastrales				01 Programa			x	x							Materials de oficina - Personal - Otros	55,000.00
3.5.1.7.	Implementación de la cartera de proyectos				01 base de datos			x	x	x	x	x	x	x		Materials de oficina - Personal - Otros	5,000.00
3.6.1.	Planeamiento y Monitoreo de la mejoría de la Gestión Empresarial															Materials de oficina - Otros	189,000.00
3.6.1.1.	Elaborar y realizar las Evaluaciones trimestral del Plan Operativo 2013				04 evaluaciones			x	x	x	x	x	x	x		Materials de oficina - Otros	53,000.00
3.6.1.2.	Implementación del Sistema de Apoyo Gerencial (Indicadores de Gestión)							x	x	x	x	x	x	x		Jefe de Planeamiento - Materiales de oficina - Otros	3,900.00
																Primeros 15 días del mes siguiente al cuatrimestre	3,900.00

RESUMEN

CODIGO	NOMBRE	TOTAL
1	ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	S/. 2,928,857.00
2	OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA COMERCIAL	S/. 2,156,146.00
3	LOGRAR UNA EFICIENTE GESTIÓN CON CALIDAD EMPRESARIAL	S/. 2,141,454.00
	TOTAL	S/. 7,226,457.00



Giuliano Aroni Lucana <aronigr.gerencia@gmail.com>

CORREO N° 5807 - 2014-INEI/OTD: información del censo 1972

1 mensaje

15 de diciembre de 2014, 5:31 p. m.

Infoinei <INfoinei@inei.gob.pe>
Para: "aronigr.gerencia@gmail.com" <aronigr.gerencia@gmail.com>

CORREO N° 5807 - 2014-INEI/OTD

Señor

GIULIANO ARONI LUCANA

DNI: 44824294

Sirva la presente para saludarlo y en atención a su correo electrónico, en la que se nos solicita información de los resultados del Censo Nacional del año de 1972. Al respecto cabe señalar que la información solicitada no se encuentra disponible digitalmente, para acceder a la documentación física tendrá que solicitarla por lo que lo invitamos a visitar en horario de Oficina nuestra Biblioteca Institucional y así acceder a la información solicitada.

Mayores detalles, le invitamos a contactar con nuestra Biblioteca Institucional, correo electrónico biblioteca@inei.gob.pe o raul.garcia@inei.gob.pe.

Atentamente,

Oficina Técnica de Difusión

Instituto Nacional de Estadística e Informática

Visite nuestra página web: www.inei.gob.pe

De: Administrador Web

Enviado el: jueves, 11 de diciembre de 2014 09:12 a.m.

Para: Infoinei

Asunto: Contáctenos INEI: información del censo 1972

De: Giuliano Aroni Lucana

Buenos días, Quisiera saber como puedo conseguir información por departamento, provincia, distrito del censo 1972, estaré muy agradecido por la información.



DNI: 44824294

Correo Electrónico: aronigr.gerencia@gmail.com



Volver al formulario



EMAPA CAÑETE S.A.

Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cañete S.A.

RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL
Nº 146 -2013-GG-EMAPA CAÑETE S.A.

San Vicente, 15 de agosto del 2013

Visto, el proyecto del Plan Operativo Institucional para el año Fiscal 2013 de la empresa de Agua Potable y Alcantarillado EMAPA CAÑETE S.A.

CONSIDERANDO:

Que, es política del sector mejorar la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado en el corto, mediano y largo plazo.

Que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Presupuesto del Sector Público para el ejercicio 2013, Ley N° 29951, el Plan Operativo Institucional se constituye en el instrumento que articula el Presupuesto Institucional con las actividades del Plan Operativo, desde una perspectiva de corto plazo, en los aspectos orientados a la asignación de los fondos públicos conducentes al cumplimiento de las metas y objetivos de la institución

Que, el Plan Operativo Institucional, para el ejercicio 2013, ha sido formulado por cada una de las unidades conformantes de la empresa mediante reuniones de trabajo.

Que, es necesario aprobar el Plan Operativo Institucional, según lo establecido en la Ley de Presupuesto del Sector Público para el ejercicio 2013, Ley N° 29951.

Por los fundamentos expuestos y con las facultades conferidas en el Art. 55 – 56 del Estatuto Social de la Empresa.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1º.- Apruébese el Plan Operativo Institucional para el Año Fiscal 2013 de la EPS EMAPA CAÑETE S.A. el mismo que como anexo forma parte de la presente Resolución.

ARTICULO 2º.- Encárguese a la Gerencia de Administración y Finanzas el cumplimiento de la presente Resolución.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE

Ing. Luis Edwin Lévano Avalos
GERENTE GENERAL
EMAPA CAÑETE S.A.